



Borgica™ Benelux

Algemene- en dienstvoorwaarden 2025-26

General terms and service conditions



Dit document betreft een versleutelde en beveiligde versie van de algemene- en dienstvoorwaarden (inclusief bijlagen) van Borgica Benelux.

← Met de QR-code links van deze tekst kan de inhoud van het bij Borgica Benelux opgeslagen exemplaar worden geverifieerd.

Algemene- en Dienstvoorwaarden

3	Algemene bepalingen	9	Aanbod, aanvaarding en acceptatiebeleid
3	Definities	9, 10	Wachtperiode bij een Totaaloplossing
4	Exclusief zakelijke klanten	10	Behandeling zaak, hulpvraag en/of verzoek
4	Gedragsregels	10, 11	Voorkomen van belangenverstrengeling
4	Het belang van de cliënt	11, 12	Betaling, duur, opschorting en beëindiging
4, 5	Zorgen voor vertrouwelijkheid	12, 13	Exoneratie, force majeure en klachten
5, 6	Behandeling van een dossier	13	Intenties en rechtsgeldigheid
6, 7	Verschil van mening	14	Geheimhouding, beroepsregels en garanties
7	Werkwijze gerechtelijk	14	Beschikking, vernietiging en ontbinding
7	Professionalisering	15	Wijzigingen en het recht op verwerpen
7, 8	Handelen conform de gedragscode	15	Derden aansprakelijkheid
8	Rechten bij een Totaaloplossing	15	Rapportageverplichting
8, 9	Uitgesloten van een Totaaloplossing	15	Slotbepaling

Mediation voorwaarden

16	Mediation en andere Diensten	18	Vastleggen afspraken tijdens mediation
16	Benoeming mediator	18	Beperkte aansprakelijkheid mediator
16	Aanvang mediation	18	Gedragsregels en klachten mediation
16	Werkzaamheden mediator	19	Beroepsethiek en integriteit
16	Vrijwilligheid mediation	19	Werkwijze mediator
17	Beslotenheid mediation	19	Tarieven en prijsafspraken bij mediation
17	Geheimhouding tijdens en na mediation	19	Niet voorziene zaken bij mediation
18	Beëindiging van de mediation	19	Slotbepalingen mediation
18	Procedures tijdens mediation		

Licentievoorwaarden

20	Applicatieontwikkeling en andere diensten	20	Applicatieontwikkeling en licenties
----	---	----	-------------------------------------

Gebruik van PremiumRecht

21	Gebruiksvoorwaarden PremiumRecht	22	Wijzigingen en updates voor PremiumRecht
21	Ingebruikname PremiumRecht	22	Intellectuele eigendomsrechten PremiumRecht
21	Rechten en plichten bij gebruik PremiumRecht	22	Aansprakelijkheid ter zake PremiumRecht
21	Privacy bij het gebruik van PremiumRecht		

Algemene- en dienstvoorwaarden

Nederlands

Aantal pagina's: 13, exclusief bijlagen
Aantal bijlagen: 3

1 Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene- en dienstvoorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van - elke aanbieding, offerte, overeenkomst van Borgica Benelux, Borgica.nl, Borgica.be, rechtsbijstandvoorzzp.nl en rechtsbijstandvoorondernemers.nl. Borgica Benelux is statutair gevestigd te Kanne en ingeschreven in de KBO met nummer 1027139235 alsmede gevestigd te Den Haag en ingeschreven te KVK met het nummer 67071937.
- 1.2. Eventuele in-en/of verkoopvoorwaarden van een wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Verbonden Personen kunnen zich eveneens op deze algemene- en dienstvoorwaarden beroepen.
- 1.4. Indien Borgica Benelux op enig moment (deels of geheel) geen nakoming van één of meer bepalingen uit een overeenkomst zal eisen, met inbegrip van bepalingen in deze algemene- en dienstvoorwaarden, doet dit nimmer afbreuk aan het recht om (op een later tijdstip) alsnog volledige nakoming op te eisen.

2 Definities

Gedragscode:	Het geheel aan regels en garanties ter waarborgen van de kwaliteit, opgenomen in artikelen 4 t/m 11.
Borgica Benelux:	Borgica Benelux, Borgica.nl, Borgica.be, Rechtsbijstandvoorondernemers.nl en/of Rechtsbijstandvoorzzp.nl tezamen.
Diensten:	Werzaamheden van Borgica Benelux zoals bijv. juridische dienstverlening en/of ondersteuning.
Cliënt:	De rechts- of natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Diensten van Borgica Benelux.
Abonnee:	Cliënt die gebruik maakt van langdurige Diensten van Borgica Benelux in de vorm van een abonnement.
Aanvrager:	Verzoeker, (aspirant-)abonnee en/of (aspirant-)cliënt die een (aan)vraag en/of verzoek indient bij Borgica Benelux
Partijen:	Borgica Benelux en de wederpartij (Aanvrager, Cliënt, Abonnee en/of App-gebruiker) binnen een rechtsverhouding.
Verklaring:	Een door Borgica Benelux schriftelijk verstrekt bewijs ter zake de rechten van een Abonnee.
Totaaloplossing:	Het geheel aan (in een door Borgica Benelux opgestelde Verklaring) gedefinieerde Diensten in een abonnement.
Verzoek:	Een verzoek en/of (aan)vraag gedaan door een Aanvrager, Cliënt en/of Abonnee bij Borgica Benelux.
Licentie:	Door Borgica Benelux verstrekt gelimiteerd recht om gebruik te maken van een specifieke (maat)oplossing.
Licentienemer:	Cliënt die (mede) gebruik maakt van een door Borgica Benelux vervaardigde oplossing onderhevig aan een Licentie.
Mediation:	Een opdracht tot bemiddeling tussen twee of meer natuurlijke (of rechts-) personen verstrekt aan Borgica Benelux.
Mediator:	De persoon welke de Mediation zal begeleiden op een onafhankelijke en neutrale wijze.
Deelnemers:	D deelnemende partijen aan Mediation tezamen, uitgezonderd de Mediator.
Dossier:	Een bundel met instructies, adviezen, producties en verklaringen aangevuld met hieraan aanverwante informatie.
Opdracht:	Een door Cliënt aan Borgica Benelux gegeven taak om Diensten te verlenen.
PremiumRecht:	De applicatie van Borgica Benelux, welke beschikbaar is als gebundelde software.
App-gebruiker:	Een (eind)gebruiker van de app PremiumRecht.

3

Exclusief voor zakelijke klanten

- 3.1. Indien de Aanvrager een natuurlijke persoon betreft welke noch handelt in de uitoefening van een bedrijf, noch een zelfstandig beroep, dient de Aanvrager Borgica Benelux hiervan voortijdig en onverwijld in kennis te stellen.
- 3.2. Borgica Benelux behoudt zich het recht voor om geen Diensten te verlenen aan consumenten.
- 3.3. Indien de rechts- of natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Borgica Benelux zich wenst te beroepen op het verlenen van Diensten door Borgica Benelux, doch uitsluitend als het zijnde een consument, heeft Borgica Benelux het recht om reeds aangevangen Diensten per omgaande te beëindigen.
- 3.4. Aanvrager doet met een aanvraag - voor zover zulks rechtens geoorloofd - afstand van door jurisprudentie gevormde reflexwerking en verklaart expliciet de verbintenis met Borgica Benelux aan te gaan alsmede deel te nemen aan het handelsverkeer als ondernemer én voorts te beschikken over (teken)bevoegdheid alsmede handelsbekwaamheid.
- 3.5. Cliënt is verplicht Borgica Benelux terstond in kennis te stellen mocht zijn/haar feitelijke situatie veranderen, waardoor Cliënt niet meer als ondernemer valt te kwalificeren en/of zijn/haar (teken)bevoegdheid of handelsbekwaamheid (dreigt) te verliezen, bij gebreke het Borgica Benelux vrijstaat om Diensten (met inbegrip van een Totaaloplossing) onverwijld op te schorten of te beëindigen.

4

Gedragsregels

- 4.1. **Borgica Benelux is als professioneel juridisch dienstverlener gecommitteerd aan de gedragsregels ("De gedragscode") zoals deze is neergelegd én uiteengezet in de artikelen 5,6,7,8, 9, 10 en 11.**

5

Het belang van de Cliënt

- 5.1. Borgica Benelux zal zich respectvol en professioneel gedragen ten opzichte van de Cliënt en andere betrokkene welke bij de behandeling van een Dossier zijn betrokken, met inbegrip van (de gemachtigde van) een wederpartij.
- 5.2. **Bij de behandeling van een Dossier laat Borgica Benelux zich in al het handelen leiden door de verplichtingen die voortvloeien uit de opdrachtrelatie met de Cliënt, derhalve zullen uitsluitend de belangen van de Cliënt (en geen enkel ander belang) de wijze waarop Borgica Benelux een Dossier zal behandelen bepalen.**
- 5.3. Borgica Benelux zal elk risico vermijden dat de onafhankelijkheid kan schade bij de behandeling van een Dossier

6

Zorgen voor vertrouwelijkheid

- 6.1. Borgica Benelux is verplicht tot strikte vertrouwelijkheid ten aanzien van de communicatie tussen Borgica Benelux en de Cliënt, zowel tijdens de behandeling van een Dossier als na de behandeling ervan. Deze vertrouwelijkheid mag slechts worden doorbroken indien de wet Borgica Benelux daartoe verplicht of met toestemming van de Cliënt zelf en/of ingeval anders met Cliënt vooraf is afgesproken en/of de aard van de Opdracht hier aanleiding voor geeft.
- 6.2. Borgica Benelux neemt te allen tijde passende maatregelen met betrekking tot de vertrouwelijkheid en communicatie met de Cliënt en/of derden, in het bijzonder kiest Borgica Benelux bewust voor beveiligde communicatiemiddelen en gegevensverwerking en zorgt Borgica Benelux voor dataopslag met encryptie en actuele beveiligingssoftware
- 6.3. Borgica Benelux kan vertrouwelijk verkregen kennis extern gebruiken indien dit gerechtvaardigd is voor de correcte uitvoering van een Opdracht en/of in het belang van het Dossier en/of indien de Cliënt geen bezwaar heeft.
- 6.4. De plicht tot geheimhouding strekt nimmer zo ver dat dit het voeren van verweer in een procedure tegen Borgica Benelux ingesteld kan belemmeren. Wel neemt Borgica Benelux bij het verweren in acht dat Borgica Benelux het belang van de Cliënt niet onnodig of onevenredig zal schaden.

- 6.5. Indien Borgica Benelux schriftelijk en ondubbelzinnig aan een wederpartij of een derde vertrouwelijkheid heeft toegezegd of deze vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de relatie met een derde, zal Borgica Benelux de vertrouwelijkheid in acht nemen, tenzij de wet ons anders verplicht.
- 6.6. Bij het verstrekken van informatie aan derden over een Dossier die bij hem/haar in behandeling is of was, neemt Borgica Benelux, behalve de belangen van de Cliënt, tevens gerechtvaardigde andere belangen in acht.
- 6.7. Borgica Benelux verstrekt geen informatie zonder (voorafgaande) instemming van de Cliënt aan een wederpartij en/of zijn gemachtigde, tenzij de Cliënt dergelijke vrijheid voor de behandeling van een Dossier heeft gegeven.
- 6.8. Indien Borgica Benelux een Cliënt of een derde actief telefonisch of middels enig ander communicatiemiddel laat meeluisteren of meekijken, zal Borgica Benelux dit vooraf melden. Hetzelfde geldt indien Borgica Benelux de inhoud van die communicatie vast zal leggen op een beeld- of geluidsdrager.

7

Behandeling van een Dossier

- 7.1. Bij de behandeling van een Dossier zal een minnelijke regeling in beginsel de voorkeur hebben boven een procedure. Dit betekent dat Borgica Benelux niet onnodig zal procederen, doch het fundamenteel recht van de Cliënt om te procederen zal ook dienen te gelden en worden beschermd en derhalve staat het in alle gevallen ter vrije beoordeling van de Cliënt zelf om al dan niet een procedure te entameren, zelfs in het geval Borgica Benelux dit zal ontraden.
- 7.2. **Borgica Benelux streeft naar een efficiënte afhandeling van elk Dossier en Borgica Benelux zet zich ervoor in dat er geen onnodige (vermijdbare) kosten worden gemaakt ten laste van de Cliënt.**
- 7.3. Borgica Benelux zal zich inzetten, alvorens gerechtelijke stappen te nemen namens de Cliënt en in het bijzonder executiemaatregelen, de wederpartij of, indien de wederpartij wordt bijgestaan door een gemachtigde, van deze voornemens op de hoogte te stellen, tenzij een bijzonder belang van de Cliënt zich daartegen kennelijk verzet.
- 7.4. Borgica Benelux zal geen onnodig beledigende uitspraken doen jegens (de gemachtigde van) een wederpartij. Voorts zal Borgica Benelux alle betrokken partijen in een zaak altijd respectvol en professioneel behandelen.
- 7.5. Borgica Benelux zal zich, zowel in als buiten rechte, onthouden van het verstrekken van feitelijke gegevens waarvan Borgica Benelux weet, of behoort te weten, dat deze feitelijk onjuist zijn.
- 7.6. **Borgica Benelux zal elk Dossier zorgvuldig en effectief behandelen en houdt daarbij rekening met een effectieve en professionele relatie met de Cliënt en staat voor een professionele afhandeling.**
- 7.7. Borgica Benelux zal het Dossier, welke door de Cliënt is verstrekt behandelen in overleg met de Cliënt, In overleg met Cliënt kan wel van dit uitgangspunt worden afgeweken. Het is voorts toegestaan om de hulp van derden in te schakelen, indien dit de kwaliteit van de behandeling van het Dossier ten goede komt. In laatste geval is toestemming van Cliënt niet vereist, maar het vooraf informeren van de Cliënt zal altijd een streven zijn.
- 7.8. Borgica Benelux kan medewerkers, assistenten en/of stagiaires zelfstandig zaken laten behandelen indien Borgica Benelux ervan overtuigd is dat zij daartoe competent zijn en dit de belangen van de Cliënt niet zal schaden. Borgica Benelux blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering jegens Cliënt.
- 7.9. Indien een Dossier in behandeling wordt genomen geldt dat Borgica Benelux in de betreffende zaak tot gemachtigde is aangesteld én als zodanig namens Cliënt op zal treden, zulks met een recht op substitutie.
- 7.10. **De gedragscode (zie: art. 4 e.v.) van Borgica Benelux is van toepassing op alle Diensten van Borgica Benelux, met inbegrip van de behandeling van een Dossier. De gedragsregels hebben tot doel kwalitatieve en deugdelijke juridische dienstverlening aan de Cliënt te bieden alsmede duidelijkheid te verschaffen aan een rechtzoekende.**
- 7.11. Borgica Benelux garandeert een correcte en zorgvuldige behandeling van een Dossier, inhoudende dat door Cliënt verstrekte gegevens met de grootste zorgvuldigheid door Borgica Benelux zullen worden verwerkt en geraadpleegd.
- 7.12. Zodra gegevens in het Dossier niet meer nodig zijn voor de behandeling, zal Borgica Benelux deze gegevens bewaren gedurende de periode waartoe Borgica Benelux verplicht is onder eventueel toepasselijke beroepsregels,

- wetgeving en in overeenstemming met de privacyverklaring van Borgica Benelux. Na de hiervoor bedoelde periode(s) zal Borgica Benelux het Dossier en aanverwante informatie vernietigen, eveneens in overeenstemming met de privacyverklaring van Borgica Benelux.
- 7.13. De Cliënt heeft recht op transparantie en openheid en derhalve het recht om éénmaal per dertig (30) dagen een gespecificeerd uren-verslag in een Dossier te verzoeken, mits het dossier een open status heeft. Dit recht vervalt zodra het Dossier is afgesloten of op het moment er aan Cliënt een eindverslag is opgemaakt of op het moment door de Cliënt succesvol een beroep is gedaan op een recht op vergetelheid zoals opgenomen in de privacyverklaring.
- 7.14. Borgica Benelux zal een zo uitgebreid en compleet als mogelijk Dossier bijhouden en dit dossier zo goed als mogelijk afschermen voor onbevoegde. Voorts zal Borgica Benelux de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de verzending van (zeer) vertrouwelijke informatie door veilige communicatiemiddelen te gebruiken.
- 7.15. Cliënt dient te allen tijde op verzoek van Borgica Benelux een ondertekende (vol)machtiging te overleggen. Indien de Cliënt dergelijke medewerking - om wat voor reden dan ook - weigert is dit voor rekening en risico van de Cliënt, ook in het geval Cliënt dergelijke (vol)machtiging te laat aan Borgica Benelux retour laat komen.
- 7.16. Indien verklaringen, handelingen en/of gedragingen door Cliënt gedaan van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk is geworden en/of de relatie met Cliënt ernstig verstoord is geraakt en/of onevenredig kostbaar, heeft Borgica Benelux het recht om de Diensten (met inbegrip van een Totaaloplossing) onverwijld op te schorten en/of te beëindigen én alle gewerkte uren conform een gehanteerd uurtarief van tweehonderdvijfentwintig (225) euro bij Cliënt terugwerkend vanaf de start in rekening te brengen.
- 7.17. Het al dan niet bewust door Cliënt foutief en/of valselijk verstrekken van gegevens zal (ook bij latere constatering) worden aangemerkt als fraude en wordt gekwalificeerd als een handeling in de zin van **lid 18 van dit artikel**.
- 7.18. Cliënt heeft te allen tijde het recht om de behandeling van een Dossier – zonder opgaaf van redenen - per direct te beëindigen en Borgica Benelux zal, behoudens ingeval zij is gesteld en geen toestemming zal worden verkregen (lees: sprake is van een verbod), gevolg geven aan dergelijk verzoek.
- 7.19. Een beroep op **lid 18 van dit artikel** geeft Borgica Benelux het recht om terugwerkend voor het betreffende Dossier het volledig tarief zoals neergelegd in **lid 16 van dit artikel** van toepassing te verklaren vanaf de start, inclusief te maken kosten in rekening te brengen, welke nodig zijn om het Dossier deugdelijk over te dragen.

8

Verschil van mening

- 8.1. Indien Borgica Benelux met de Cliënt van mening zal verschillen over de wijze waarop de Diensten en/of handelingen binnen een Dossier dienen te worden uitgevoerd en dit geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, heeft Borgica Benelux het recht om de uitvoering van de opdracht (deels of geheel) te beëindigen.
- 8.2. Indien Borgica Benelux besluit een aan Borgica Benelux gegeven opdracht deels of geheel te beëindigen, dient Borgica Benelux dit met de nodige zorgvuldigheid te doen en ervoor te zorgen dat de Cliënt hierdoor geen onnodig nadeel ondervindt of zal ondervinden. Tevens zal Borgica Benelux (de gemachtigde van) de wederpartij op de hoogte stellen dat Borgica Benelux de Cliënt niet meer bijstaat, tenzij de Cliënt hier uitdrukkelijk anders toe verzoekt.
- 8.3. Ten aanzien van belangenconflicten en een verstrengeling van belangen hanteert Borgica Benelux strikte regels zoals (niet-limitatief) opgenomen in artikel 17 van deze algemene- en dienstvoorwaarden en bijlagen.
- 8.4. Borgica Benelux zal de Cliënt te allen tijde informeren over belangrijke informatie, feiten en afspraken. Om misverstanden te voorkomen, zal Borgica Benelux de Cliënt altijd schriftelijk op de hoogte stellen van belangrijke afspraken in (zoveel als mogelijk) voor de Cliënt begrijpelijke bewoording.
- 8.5. Indien Borgica Benelux van mening is dat Borgica Benelux niet in het belang van de Cliënt heeft gehandeld, zal Borgica Benelux de Cliënt hiervan spoedig als mogelijk op de hoogte stellen.

- 8.6. Bij de behandeling van een Dossier, zowel in als buiten rechte, zal Borgica Benelux in de overeenkomst een bepaling opnemen die de Cliënt attent maakt op de mogelijkheid van een second opinion. De kosten voor een second opinion zijn echter wel voor rekening van de Cliënt, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.7. Het is de Borgica Benelux niet toegestaan voor de betaling van declaraties alsmede ter voorkomen van belangenverstengeling, andere zekerheid te aanvaarden dan *een* voorschot in geld.

9

Werkwijze gerechtelijke procedures

- 9.1. Borgica Benelux streeft na rekening te houden met het tijdstip van indiening van stukken tijdens een procedure in het kader van de gerechtvaardigde belangen van de wederpartij.
- 9.2. Borgica Benelux streeft ernaar de rechtbank of instantie aan wiens oordeel een zaak is onderworpen, in een lopende procedure nooit anders te benaderen dan samen met (de gemachtigde van) de wederpartij, tenzij schriftelijk en met gelijktijdige verzending van een afschrift van de kennisgeving aan (de gemachtigde van) de wederpartij.
- 9.3. **Voorgaand lid (lid 2)** is niet van toepassing indien de kennisgeving aan de rechtbank gelijktijdig via een technische voorziening aan (de gemachtigde van) de wederpartij ter beschikking is en/of zal worden gesteld.
- 9.4. Borgica Benelux kan een kennisgeving met rechtsgevolg rechtstreeks aan een partij betekenen, mits Borgica Benelux gelijktijdig een afschrift aan diens gemachtigde zal versturen.
- 9.5. Borgica Benelux zal niet met een partij communiceren over een kwestie waarin deze volgens bekende informatie, wordt bijgestaan, anders dan via de gemachtigde van deze partij, tenzij deze ons toestemming geeft om rechtstreeks te communiceren.
- 9.6. Indien een gemachtigde van een partij gedurende ten minste veertien (14) dagen niet reageert op verklaringen en/of mededelingen met betrekking tot een lopende zaak en/of procedure, is het toegestaan om rechtstreeks contact op te nemen met de wederpartij zonder tussenkomst van zijn/haar gemachtigde.
- 9.7. Borgica Benelux zal niets betreffende de inhoud van schikkingsonderhandelingen bekendmaken aan de rechter of de instantie aan wiens oordeel de zaak is onderworpen, zonder toestemming van (de gemachtigde van) de wederpartij.
- 9.10. **Lid 4, 5 en 6** zijn niet van toepassing indien Borgica Benelux niet bekend is geraakt met een gemachtigde van de wederpartij en de wederpartij kennelijk in persoon in de procedure is verschenen.

10

Professionalisering

- 10.1. Juridische hulp is complex en derhalve zal Borgica Benelux de Cliënt zoveel als mogelijk uitleggen wat er in een Dossier zal worden gedaan, welke Diensten hiervoor nodig zijn en (waar dit mogelijk is) tevens waarom.
- 10.2. Borgica Benelux zal kwaliteitsnormen blijven ontwikkelen en streven deze te verbeteren en te implementeren.
- 10.3. Borgica Benelux lost geconstateerde problemen en klachten zoveel mogelijk op en zoekt voortdurend naar nieuwe oplossingen om toekomstige klachten te voorkomen en de tevredenheid van een Cliënt te vergroten.
- 10.4. Elke partij, betrokken bij een Dossier mag ons aanspreken op onze integriteit en professionaliteit
- 10.5. Procedures, afspraken en werkwijzen worden regelmatig geoptimaliseerd en bijgewerkt en input van de Cliënt voor voorgestelde procesverbetering alsook het leren van nieuwe inzichten is altijd welkom.
- 10.6. Inleven in de zorgen van de Cliënt hoort ook bij het werk, maar dit mag de objectiviteit nooit in de weg staan.
- 10.7. Borgica Benelux zal nooit direct oordelen, maar stelt vragen, doet onderzoek en trekt daarna pas conclusies

11

Handelen conform gedragscode

- 11.1. Borgica Benelux zal handelen naar de gedragsregels ("Gedragscode") zoals deze is neergelegd in deze algemene- en dienstvoorwaarden in **art. 5 tot en met 11**.

- 11.2. De Cliënt kan altijd een klacht indienen conform de klachtenprocedure, indien Borgica Benelux op enig moment zal verzuimen gevolg te geven aan de gedragsregels en overige bepalingen.

12 Uw rechten bij een Totaaloplossing

12.1. De inhoud van dit artikel is uitsluitend van toepassing op de Abonnee.

- 12.2. Abonnee heeft, behoudens in geval van opschorting of beëindiging, een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om gebruik te maken van de Totaaloplossing conform de door Borgica Benelux verstrekte schriftelijke Verklaring ter zake inbegrepen Diensten alsmede beperkt tot hetgeen in de Verklaring hieromtrent is opgenomen en voorts gelimiteerd tot de rechtsgebieden zoals deze door Abonnee zijn gekozen én schriftelijk zijn opgenomen in diezelfde Verklaring. Voorts kunnen additioneel uitsluitingen van toepassing zijn zoals neergelegd in **artikel 13**.
- 12.3. Sommige Diensten kunnen onderhevig aan een eigen bijdrage, doch uitsluitend op voorwaarde dit is opgenomen in de Verklaring en voortijdig aan de Abonnee is kenbaar gemaakt conform **artikel 13 lid 4**.
- 12.4. Een Totaaloplossing geeft gedurende de looptijd recht op natura dienstverlening van Borgica Benelux.
- 12.5. Abonnee is verplicht een door Borgica Benelux verstrekte Verklaring direct bij ontvangst op juistheid te controleren. Indien Abonnee binnen zeven (7) werkdagen geen bezwaren aan Borgica Benelux kenbaar maakt betreffende de juistheid van de uitgereikte Verklaring, betreft de verklaring een (volgens Partijen) correcte weergave van de rechten (en eventuele) beperkingen binnen de door Borgica Benelux geboden Totaaloplossing.
- 12.6. Abonnee kan op elk moment de Totaaloplossing naar eigen voorkeur verhogen ("opschalen"), dergelijk wijziging zal gelden als een nieuwe aanvraag, welke ter vervanging komt van de op dat moment actieve Totaaloplossing en waarbij de ingangsdatum voor de gewijzigde Totaaloplossing de datum van wijziging ("wijzigingsdatum") zal betreffen. Een eerder overeengekomen of krachtens een bepaling in deze voorwaarden van toepassing zijnde minimale looptijd zal door dergelijke wijziging niet tenietgaan en blijft van kracht.
- 12.7. Indien specifieke Diensten van een Totaaloplossing niet of niet volledig worden gebruikt heeft Abonnee het recht deze maximaal één opvolgende periode van ten hoogste twaalf (12) maanden alsnog te gebruiken, waarna het recht vervalt om deze ongebruikte Diensten binnen de Totaaloplossing alsnog te gebruiken. Ingeval van beëindiging door opzegging, ontbinding of opschorting vervalt het recht om aanspraak te maken op ongebruikte Diensten onverwijld.
- 12.8. Het is niet mogelijk ongebruikte Diensten van een Totaaloplossing uit te keren in geld of te verrekenen.

13 Uitgesloten van een Totaaloplossing

13.1. De inhoud van dit artikel is uitsluitend van toepassing op de Abonnee.

- 13.2. Diensten welke niet in de door Borgica Benelux verstrekte Verklaring (bijbehorende aan de Totaaloplossing) zijn opgenomen worden geacht te zijn uitgesloten van de betreffende Totaaloplossing, tenzij anders overeengekomen.
- 13.3. Uitgesloten van elke Totaaloplossing zijn in ieder geval alle kosten conform het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders, griffierecht(en) en kosten welke ontstaan als gevolg van een (proces)kostenveroordeling.
- 13.4. Indien de door Borgica Benelux verstrekte schriftelijke Verklaring (bijbehorende aan de Totaaloplossing) uitsluitingen, beperkingen en/of regels bevat in het kader van een eventuele eigen bijdrage, zijn deze slechts geldig indien deze voorafgaande de uitvoering van Diensten (waarop deze regel of eigen bijdrage betrekking heeft) zodanig door Borgica Benelux aan Abonnee is kenbaar gemaakt.
- 13.5. Borgica Benelux heeft een inspanningsverplichting om voorziene bijkomende kosten, welke kunnen ontstaan bij Diensten binnen een Totaaloplossing alsmede specifieke Diensten welke (volledig of deels) zijn uitgesloten van de door Abonnee gekozen Totaaloplossing inzichtelijk te maken in de Verklaring.

- 13.6. Lid 4 en 5 van dit artikel hebben tot doel de Abonnee te beschermen tegen onverwacht hoge kosten middels een niet-afdwingbare inspanningsverplichting.
- 13.7. Abonnee heeft te allen tijde het recht om werkzaamheden waarop een uitsluiting, beperking en/of eigen bijdrage van toepassing is zonder kosten te annuleren, tenzij deze werkzaamheden reeds zijn aangevangen en deze uitsluiting, beperking en/of eigen bijdrage tijdig kenbaar is gemaakt door Borgica Benelux. Onder tijdig wordt in voorgaande volzin in ieder geval verstaan voor met de uitvoering van de betreffende Diensten is begonnen.

14 Aanbod, aanvaarding en acceptatiebeleid

- 14.1. Borgica Benelux heeft te allen tijde het recht om geen Diensten te verlenen ingeval er sprake is van tegenstrijdige belangen en/of als gevolg van door Borgica Benelux gehanteerde acceptatieprocedures. Voorts heeft Borgica Benelux het recht een Aanvraag in geheel te weigeren of slechts onder specifieke voorwaarden te aanvaarden.
- 14.2. Een aanvraag resulteert na een schriftelijke en ondubbelzinnige bevestiging van Borgica Benelux in een verbintenis.
- 14.3. Voorafgaande acceptatie door Borgica Benelux en mede ter voorkomen van onjuiste gegevens mag Borgica Benelux de door de Aanvrager verstrekte gegevens controleren. **De privacyverklaring van Borgica Benelux is voor de verwerking van deze gegevens te allen tijde van volledig van toepassing.** De Aanvrager verklaart zich derhalve tevens akkoord met de toepasselijkheid van de privacyverklaring van Borgica Benelux.
- 14.4. De Aanvrager is verplicht alle relevante feiten en gegevens welke Borgica Benelux aan Aanvrager verzoekt volledig en naar waarheid te verstrekken. Indien de Aanvrager onjuiste (of bewust onvolledige) gegevens aan Borgica Benelux verstrekt met kennelijk tot doel fraude te plegen en/of acceptatie te realiseren, zal dit - ook bij later constateren - onherroepelijk resulteren in een directe beëindiging van de Diensten (met inbegrip van een eventueel afgesloten Totaaloplossing), zonder recht voor de Cliënt op restitutie van gelden en/of compensatie.
- 14.5. Bij de aanvraag voor een Totaaloplossing heeft de Aanvrager, doch uitsluitend na bevestiging van zijn/haar aanvraag en acceptatie door Borgica Benelux een bedenktijd van maximaal zeven (7) dagen. Dit betekent dat gedurende deze periode tot de zevende dag kosteloos en zonder opgave van redenen kan worden geannuleerd, tenzij:
- Diensten (bijbehorende een Totaaloplossing) direct bij de aanvraag op nadrukkelijk verzoek van de Aanvrager zelf zijn ingegaan en dergelijk verzoek door Borgica Benelux is bevestigd (opt-in);
 - Vrijwel direct, althans in ieder geval binnen deze termijn een beroep zal worden gedaan op de Diensten;
 - Gedurende deze termijn een betaling ter akkoord zal worden verricht door de Aanvrager.
- 14.6. **Voor alle Diensten, anders dan een Totaaloplossing geldt volledigheidshalve geen bedenktijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door Borgica Benelux is gecommuniceerd.**
- 14.7. Borgica Benelux zal zich te allen tijde inspannen om een zo goed als mogelijk aanbod te doen. Voorts zal Borgica Benelux indien mogelijk, alternatieven meenemen binnen de eigen Diensten ter volledigheid van haar aanbod.
- 14.8. Een aanbod van Borgica Benelux is kosteloos en vrijblijvend tot het moment aanvaarding door de Aanvrager heeft plaatsgevonden. Deze aanvaarding kan geschiede op een wijze zoals deze door de wetgever is toegestaan.

15 Wachtperiode bij een Totaaloplossing

- 15.1. **De inhoud van dit artikel is uitsluitend van toepassing op de Abonnee.**
- 15.2. Voor onvoorziene conflicten geldt bij een Totaaloplossing geen wachtperiode, behoudens er sprake is opzet, grove schuld en/of een nalatig handelen en/of bewust aansturen op een conflict tijdens Abonnee.
- 15.3. Voor voorziene conflicten geldt bij een Totaaloplossing een wachtperiode tot maand zes (6) na de ingangsdatum.
- 15.4. Indien tijdens de wachtperiodeperiode een beroep wordt gedaan voor een voorzien conflict op Diensten van Borgica Benelux geldt een additionele looptijd, tellende vanaf de einddatum zoals deze is opgenomen en kenbaar gemaakt in

de door Borgica Benelux verstrekte Verklaring (bijbehorende aan de Totaaloplossing), van vierentwintig (24) maanden indien het beroep is gedaan binnen twee (2) maanden na de ingangsdatum of indien ingediend na maand twee (2), doch voor het begin van maand zes (6) van tenminste twaalf (12) maanden.

- 15.5. Conflicten die slechts gedeeltelijk te voorzien waren alsmede conflicten en/of verzoeken die ter vrije beoordeling staan van Borgica Benelux worden in beginsel gekwalificeerd als een voorzien conflict.

16

Behandeling zaak, hulpvraag en/of verzoek

- 16.1. Een ingediende zaak, hulpvraag en/of verzoek wordt, behoudens bij een weigeren ex. **artikel 14 lid 1** in behandeling genomen, waarbij "in behandeling nemen" volledigheidshalve betekent dat Borgica Benelux de betreffende kwestie op juridische haalbaarheid (aanknopingspunten) zal onderzoeken.
- 16.2. Borgica Benelux streeft een reactietijd na van maximaal vierentwintig (24) uren, inhoudende dat de Cliënt in beginsel binnen deze tijd een reactie zal ontvangen, tenzij Borgica Benelux meer informatie nodig heeft om de Cliënt van een deugdelijke reactie te kunnen voorzien. In laatste geval zal Borgica Benelux zich inspannen om de Cliënt op zo vroeg als mogelijke termijn in kennis te stellen ter zake de informatie die kennelijk ontbreekt of nodig is.
- 16.3. Bij het verlenen van Diensten zal Borgica Benelux mogelijk derden inschakelen, welke niet verbonden zijn aan Borgica Benelux, doch uitsluitend indien dit wenselijk is voor de kwaliteit van de Diensten of anderszins noodzakelijk, hierbij kan niet limitatief gedacht worden aan adviseurs, gerechtsdeurwaarders, beëdigd vertalers en/of (gezamenlijk) gedelegeerde partijen.
- 16.4. Indien derden (of één derde) zal/zullen worden ingeschakeld, is de Cliënt gebonden aan de voorwaarden die wij met derden (of één derde) zijn overeengekomen. Borgica Benelux is volledigheidshalve nimmer aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een derde.
- 16.5. Borgica Benelux kan een ingediende zaak, hulpvraag of verzoek op elk moment (her)toetsen om vervolgstappen te bepalen, doch Borgica Benelux kan ook een ingediende zaak, hulpvraag of verzoek (deels of geheel) weigeren bij een gebrek aan – naar het oordeel van Borgica Benelux - voldoende (juridische) aanknopingspunten.
- 16.6. Een weigeren of afstoten door Borgica Benelux geeft de Cliënt geen recht op compensatie en/of schadevergoeding.
- 16.7. De toepasbaarheid van **lid 5 van dit artikel** laat onverlet het recht van de Cliënt om een ingediende zaak, hulpvraag of het verzoek waarop de weigering of het afstoten op ziet, alsnog door Borgica Benelux in behandeling te laten nemen, zij het tegen een door Borgica Benelux nader te bepalen tarief.
- 16.8. Borgica Benelux zal - voor zover mogelijk - een realistische schatting maken van een situatie en zal daarnaast vervaltermijnen voor de Cliënt betrekken bij de adviezen aan de Cliënt. Indien een vervaltermijn – om wat voor reden dan ook - niet haalbaar blijkt en/of gehaald kan worden en/of dreigt te worden overschreden wegens een niet aan Borgica Benelux toerekenbare oorzaak, zal Borgica Benelux zich inspannen om de Cliënt onverwijld hieromtrent te informeren, doch Borgica Benelux biedt geen garantie omtrent de snelheid voor de behandeling van een zaak (of een onderdeel ervan) alsmede over eventuele uitkomst(en) in een juridische kwestie.
- 16.9. Voorafgaande de behandeling van een zaak, alsook het verlenen van Diensten, zal Borgica Benelux zich inspannen om zo goed als mogelijk (in voor de Cliënt zoveel als mogelijk begrijpelijke taal) de Cliënt in kennis stellen van eventuele risico's, door deze zoveel als mogelijk in kaart te brengen met een (risico)analyse.

17

Voorkomen van belangenverstrengeling

- 17.1. Bij het aannemen van een zaak, hulpvraag of verzoek wordt op basis van door de Cliënt aan te leveren en op te vragen informatie over de Cliënt zelf en eventuele wederpartij(en) en/of belanghebbende(n) vastgesteld of er een

verstremgeling van belangen zou kunnen ontstaan. Borgica Benelux is verplicht dergelijke informatie op vertrouwelijke wijze te verwerken.

- 17.2. Bij het onvoldoende parallel lopen dan wel tegenstrijdigheid van belangen kan Borgica Benelux het Dossier mogelijk niet in behandeling nemen dan wel, bij latere ontdekking, gehouden zijn de behandeling te staken. Het weigeren en/of afstoten van een zaak geeft de Cliënt geen recht op compensatie en/of schadevergoeding.
- 17.3. In het geval de behandeling van een zaak reeds aangevangen was, maar gestaakt dient te worden vanwege een verstremgeling of tegenstrijdigheid van belangen die aan de Cliënt bekend was, dan wel geacht kon worden bekend te zijn geweest, kan Borgica Benelux terugwerkend aanspraak maken op een honorarium á tweehonderdvijfentwintig (225) euro per uur vanaf de start tot het moment gestaakt dient te worden.
- 17.4. Door Borgica Benelux gemaakte kosten extern, zoals niet limitatief: kosten voor adviseur, uittreksels, griffierechten en gerechtsdeurwaarders dienen, ook als Borgica Benelux niet (langer) kan optreden, door de Cliënt aan Borgica Benelux vergoed te worden.

19

Betalingen, duur, opschorting en beëindiging

- 19.1. De leden 2, 3, 4 en 5 zijn uitsluitend voor de Abonnee, de overige leden in dit artikel zijn op alle Diensten van toepassing, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven of omschreven.
- 19.2. De Totaaloplossing wordt op basis van de keuze van Abonnee (betaling per kwartaal, halfjaar of jaar) in rekening gebracht, Bij gebreke van voornoemde keuze zal de Totaaloplossing jaarlijkse (vooraf) in rekening worden gebracht.
- 19.3. De looptijd betreft de termijn zoals deze door de Abonnee is gekozen tijdens het aanvraagproces en tevens door Borgica Benelux aan de Abonnee is gecommuniceerd alsook opgenomen in de Verklaring, te allen tijde met een minimale duur. Daarnaast kan een additionele looptijd van toepassing zijn **ex. artikel 15**. De gekozen en additionele looptijd tezamen vormen de "Verplichte looptijd" en de looptijd is derhalve flexibel.
- 19.4. De Totaaloplossing zal na het verstrijken van de Verplichte looptijd (**zie: lid 3**) telkens tenminste met een gelijke periode als de gekozen looptijd stilzwijgend worden verlengd, tenzij uiterlijk vier (4) weken voor de einddatum schriftelijk aan de andere partij is opgezegd, waarbij Borgica Benelux nimmer wegens opzegging tot een schadevergoeding en/of compensatie jegens Cliënt gehouden zal zijn.
- 19.5. Ter aanvulling op het bepaalde in **lid 4 van dit artikel** kan slechts stilzwijgend worden verlengd, mits het verlengen als resultaat heeft dat de periodieke kosten voor dezelfde en/of gelijksoortige Totaaloplossing voor de Cliënt zullen dalen.
- 19.6. Diensten, anders dan een Totaaloplossing worden op een door Partijen (voorafgaand aan de uitvoering) te bepalen moment in rekening gebracht. Bij gebreke van voornoemde condities zal op basis van een vooraf overeengekomen uurtarief wekelijks dan wel maandelijks bij de Cliënt in rekening worden gebracht, vermeerderd met btw (indien van toepassing), een (kantoor)toeslag van maximaal twee procent (2%) en eventuele uitgaven zijdens Borgica Benelux.
- 19.7. De facturen van Borgica Benelux te worden voldaan binnen de gestelde termijn. Bij gebreke van voornoemde condities dient de Cliënt een factuur in ieder geval binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien een Cliënt nalaat een factuur tijdig te voldoen, dan geraakt Cliënt op de dertigste (30^{ste}) dag na dagtekening van een openstaande factuur, zonder mededeling en/of kennisgeving vooraf in gebreke én verzuim, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich hertegen verzetten.
- 19.8. Borgica Benelux heeft het recht Diensten tijdelijk op te schorten of te beëindigen vanaf het moment van in verzuim treden. Een opschorting laat de verplichtingen van Cliënt ter zake verschuldigde betalingen en een eventuele "Verplichte looptijd", ingeval van een Totaaloplossing niet tenietgaan. De toepasselijkheid van art. 6:92 van het Burgerlijk Wetboek is volledigheidshalve uitgesloten.
- 19.9. Bij niet-betaling van facturen van Borgica Benelux is de Cliënt vanaf de vervaldag van de betreffende factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met een

- forfaitaire schadevergoeding van tien (10) procent van het openstaande bedrag, met een minimum van vijfhonderd (500) en een maximum van vijftienghonderd (2500) euro, doch indien de door Borgica Benelux gemaakte kosten ter verkrijging van recht hoger zullen zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding, Borgica Benelux het recht voorbehoudt om een hogere schadevergoeding te vorderen.
- 19.10. Vorderingen van Borgica Benelux zijn in ieder geval te allen tijde direct opeisbaar ingeval van faillissement, indien surseance van betaling is aangevraagd en/of Cliënt een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met Borgica Benelux niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. Voorts heeft Borgica Benelux het recht, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk en met onmiddellijke ingang, volledigheidshalve zonder enige rechterlijke tussenkomst, alle Diensten onverwijld te beëindigen.
- 19.11. Borgica Benelux heeft het recht om jaarlijks een inflatiecorrectie en prijswijzigingen door te voeren.
- 19.12. Het recht is voorbehouden door Borgica Benelux om kennelijk foutieve verschrijvingen in een prijsopgave te herzien, doch uitsluitend indien de Cliënt ook de gelegenheid krijgt zijn aanvaarding hierdoor te herzien.
- 19.13. Indien er sprake is van een (nog) openstaande vordering, heeft Borgica Benelux te allen tijde het recht om toekomstige levering te weigeren, totdat alle openstaande vorderingen in geheel aan Borgica Benelux zijn voldaan, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding jegens de Cliënt.
- 19.14. Er komt Cliënt geen enkel recht toe op een beroep op opschorting en/of verrekening in verband met (vermeende) vorderingen van Cliënt op Borgica Benelux. Indien de Cliënt bezwaar heeft tegen een ingediende factuur van Borgica Benelux, is de Cliënt gehouden dit uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Borgica Benelux mede te delen, bij gebreke Partijen verklaren dat de factuur (en declaratie) juist is en voldoet.
- 19.15. Tenzij anders overeengekomen, factureert Borgica Benelux altijd elektronisch en in euro. Borgica Benelux zal voorts middels e-Facturatie factureren indien nationale wetgeving hiertoe verplicht en op de wettelijk voorgeschreven wijze.
- 19.16. Gedane betalingen door de Cliënt strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

20

Exoneratie, force majeure en klachten

- 20.1. Borgica Benelux is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, de beperkingen in dit artikel zijn van toepassing.
- 20.2. De Cliënt vrijwaart Borgica Benelux alsmede aan Borgica Benelux verbonden personen en gedelegeerde partijen tegen alle aanspraken van derden (hier mede onder begrepen personen die aan Cliënt gelieerd zijn), welke verband houden of samenhangen met de door Borgica Benelux, verbonden personen en gedelegeerde partijen aan Cliënt verleende Diensten en de door Borgica Benelux gemaakte kosten als gevolg van dergelijke aanspraken, voor zover deze kosten en aanspraken hoger zijn dan waarvoor Borgica Benelux op grond van dit artikel aansprakelijk is.
- 20.3. Borgica Benelux is de opdrachtnemer, ongeacht of de Cliënt de verbintenis met Borgica Benelux is aangegaan met het oog op een bepaalde aan Borgica Benelux verbonden persoon. Indien het verlenen van Diensten door Borgica Benelux aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, kan uitsluitend Borgica Benelux aansprakelijk worden gehouden.
- 20.4. Indien door Borgica Benelux een beroep kan worden gedaan op een (actieve) bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
- 20.5. Indien de bedrijfs- en/of beroeps-aansprakelijkheidsverzekering geen dekking zal bieden, is de aansprakelijkheid die voortvloeit uit verleende Diensten door Borgica Benelux beperkt tot het betaalde honorarium voor de Diensten die onder de opdracht zijn verleend aan de Cliënt, doch beperkt tot maximaal één jaar. Borgica Benelux is nimmer

- aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie
- 20.6. De toepasselijkheid van art 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 20.7. Borgica Benelux is niet aansprakelijk voor schade(s) als gevolg van force majeure (overmacht), schades ten gevolge van een negatieve uitkomst van een procedure alsook schades ten gevolge de snelheid van de behandeling.
- 20.8. De aansprakelijkheid van Borgica Benelux kan alleen ontstaan nadat Borgica Benelux door de Cliënt schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn van (onder normale omstandigheden) tenminste één (1) maand ter zuivering van de tekortkoming en Borgica Benelux ook na deze termijn toerekenbaar in de nakoming te kort blijft schieten.
- 20.9. Elke uiting van ongenoegen door de Cliënt gedaan, welke aangemerkt kan worden als een klacht zal in de eerste plaats altijd worden afgehandeld conform de klachtenregeling van Borgica Benelux.
- 20.10. Indien Borgica Benelux als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is Borgica Benelux gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft. Voorts heeft Borgica Benelux het recht om zich op overmacht te beroepen, ingeval de niet-toerekenbare omstandigheid, welke de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt (of in is getreden) nadat Borgica Benelux aan haar verplichting had moeten voldoen
- 20.11. Een klacht, alsmede vorderingsrecht met betrekking tot verrichte werkzaamheden, ofwel in verband met Diensten (en/of de Totaaloplossing) dient op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld nadat het gebrek redelijkerwijs deels of geheel kon worden ontdekt door de Cliënt aan Borgica Benelux schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 20.12. In aanvulling op voorgaande lid vervalt elke aansprakelijkheid van Borgica Benelux door een enkel verloop van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Borgica Benelux in ieder geval zal vervallen door het verloop van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.
- 20.13. De in dit artikel opgenomen bepalingen (en beperkingen) gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Borgica Benelux, met inbegrip van leidinggevende en medewerkers.

21

Intenties en rechtsgeldigheid

- 21.1. **Partijen hebben de intentie om elke verbintenis aan te gaan met tot doel een langdurige en professionele samenwerking gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Borgica Benelux zal de Cliënt altijd met respect behandelen zoals het een professioneel juridisch dienstverlener betaamt en de Cliënt zal Borgica Benelux volledig informeren.**
- 21.2. Indien een bepaling in deze voorwaarden haar rechtsgeldigheid zal verliezen blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- 21.3. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (-of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat Partijen ernaar zullen streven dat de strekking van deze voorwaarden overeind en zoveel als mogelijk gerespecteerd blijft.

22

Geheimhouding, beroepsregels en garantie

- 22.1. **Diensten verricht door juristen, advocaten, notarissen en belastingadviseurs zijn onderhevig aan de beroeps en/of gedragsregels van, respectievelijk; de Gedragscode van Borgica Benelux, de Nederlandse Orde van Advocaten, de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs, de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Notarissen en eventueel van toepassing zijnde buitenlandse beroepsorganisaties.**
- 22.2. Borgica Benelux zal zich conformeren aan de gedragsregels, zoals deze onlosmakelijk deel uitmaakt van dit document en derhalve te raadplegen in **artikel 4 e.v.** van deze van deze algemene- en dienstvoorwaarden.
- 22.3. Borgica Benelux zal te allen tijde de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en in acht nemen bij het uitvoeren van Diensten (met inbegrip van een Totaaloplossing), onverlet Borgica Benelux naar eigen inzicht de uitvoering, al dan niet tijdelijk mag overdragen, zolang dit de kwaliteit van de Diensten niet in negatieve zin zal beïnvloeden.
- 22.4. De Cliënt kan op basis van planmatige wensen altijd een overleg plannen op alle dagen van de week én op voor de Cliënt wenselijke tijdstippen. Borgica Benelux poogt zoveel als mogelijk gevolg te geven aan verzoeken van de Cliënt.
- 22.5. **Borgica Benelux zal de Cliënt altijd eerlijk en zo volledig als mogelijk adviseren, met inbegrip van een risico-inventarisatie voor zover dit mogelijk is én Borgica Benelux zal de Cliënt voorzien van een onderbouwde begroting.**
- 22.6. Een Totaaloplossing zal voldoen aan de eigenschappen opgenomen de door Borgica Benelux verstrekte Verklaring.
- 22.7. Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst en het Dossier van elkaar ontvangen. Partijen verplichten zich derhalve om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze informatie is verstrekt.
- 22.8. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de Partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.
- 22.9. Borgica Benelux zal alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zal deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en/of het Dossier en/of indien zij daartoe wettelijk is verplicht.
- 22.10. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht, inhoudende dat publicatie en openbaar maken van dergelijke informatie niet is toegestaan, tenzij anders in dit artikel opgenomen.
- 22.11. Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift dit de betreffende partij verbiedt.
- 22.12. In geval van bewuste schending van de bepalingen in dit artikel is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij als gevolg hierdoor lijdt.

23

Terbeschikkingstelling, vernietiging en ontbinding

- 23.1. Partijen hebben de plicht om bij onderlinge geschillen te pogen om deze geschillen in der minne te beslechten.
- 23.2. Partijen verklaren duidelijk en ondubbelzinnig deze voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst te hebben gezien, gelezen en zich inzake de inhoud ervan te hebben laten adviseren. Borgica Benelux zal gelet op vorenstaande volzin alle aanvraagprocessen, formulieren en overeenkomsten voorzien van een expliciete verwijzing naar deze voorwaarden voordat een aanvraag kan worden doorgezet.
- 23.3. Partijen verklaren voldoende tijd te hebben gehad om deze algemene- en dienstvoorwaarden te lezen en te begrijpen en eventueel nader te bestuderen en verklaren derhalve dat zij ingeval van onduidelijkheid niet over zullen gaan tot het sluiten van de overeenkomst en eventuele onduidelijkheid altijd eerst kenbaar zullen maken.
- 23.4. Cliënt doet uitdrukkelijk afstand van het recht, zover rechtens is geoorloofd, om een overeenkomst met Borgica Benelux, op welke grond dan ook, in geheel te vernietigen of te ontbinden of daarvan in rechte de vernietiging of ontbinding te vorderen.

24

Wijzigingen en het recht op verwerpen

- 24.1. Het staat Borgica Benelux vrij deze voorwaarden periodiek op enig moment te wijzigen en/of aan te vullen, voormits Borgica Benelux voldoet aan de informatieplicht die ex. art. 6:234 BW op haar rust, inhoudende dat Borgica Benelux voorafgaande een (voorgenomen) wijziging dit duidelijk en ondubbelzinnig aan de Cliënt kenbaar zal maken en dat de Cliënt opvolgend tenminste veertien (14) dagen heeft om de wijziging en/of aanvulling te verwerpen.
- 24.2. **Lid 1 van dit artikel** is volledigheidshalve niet van toepassing op een situatie, waarin een bepaling in deze voorwaarden en/of wettelijke regeling voor een eenzijdige wijziging tijdens Borgica Benelux voorziet.
- 24.3. Indien de Cliënt een bedoelde wijziging zoals bedoeld in voorgaande **lid 1 van dit artikel** niet binnen veertien (14) dagen verwerpt stemt de Cliënt in met de volledige wijziging en/of aanvulling.
- 24.4. Indien na het sluiten van de overeenkomst zich externe factoren voordoen, waardoor eerder gehanteerde tarieven, buiten de schuld van Borgica Benelux een wijzigingen ondergaan, gedacht kan hierbij worden aan wijziging in wet- en regelgeving en/of toegevoegde waarde van overheidswege, is Borgica Benelux gerechtigd de overeengekomen tarieven hierop te wijzigen, de toepasselijkheid van voorgaande lid is in dergelijk geval uitgesloten.

25

Niet nakoming van de Cliënt en aansprakelijkheid derden

- 25.1. De Cliënt vrijwaart Borgica Benelux tegen alle (mogelijke) aanspraken van derden die ontstaan door niet-nakoming van de Cliënt van de ingevolge een overeenkomst en deze voorwaarden op de Cliënt rustende verplichtingen.
- 25.2. De Cliënt vrijwaart Borgica Benelux ter zake aanspraken van derden met betrekking tot schade(s) ontstaan in verband met de uitvoering van Diensten (met inbegrip van een Totaaloplossing).
- 25.3. Indien de Cliënt - om wat voor reden dan ook - door een derde wordt aangesproken ter zake een schade, waarvoor de Cliënt en/of de derde Borgica Benelux (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Cliënt Borgica Benelux daarvan binnen uiterlijk zeven (7) dagen na de aanspraak door deze derde schriftelijk in kennis te stellen.
- 25.4. De Cliënt zal in dit artikel bedoelde aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Borgica Benelux.

26

Rapportageverplichtingen, cliëntonderzoek en anti-witwasmaatregelen

- 26.1. Op grond van wettelijke voorschriften kan Borgica Benelux verplicht zijn om onderzoek te doen naar de Cliënt en personen die aan Cliënt gelieerd zijn.
- 26.2. Cliënt verbindt zich ertoe om Borgica Benelux in voorgaande lid bedoelde gevallen alle informatie en documenten te verstrekken die Borgica Benelux verzoekt teneinde te voldoen aan deze mogelijke verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving, het interne beleid en gehanteerde procedures.
- 26.3. Op grond van wettelijke voorschriften die op Borgica Benelux van toepassing kunnen zijn, kan Borgica Benelux op elk moment verplicht zijn bepaalde informatie te verstrekken aan de autoriteiten, met inbegrip van het melden van transacties aan lokale autoriteiten en rapportageverplichtingen onder Richtlijn 2018/822/EU.

27

Slotbepaling en forumkeuze

- 27.1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten van Borgica Benelux met een wederpartij en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- 27.2. Partijen kiezen voor de behandeling van geschillen met dit forumkeuzebeding expliciet de rechtbank te Maastricht.

Voorwaarden voor Mediation

Nederlands

Aantal pagina's: 4
Betreft: Bijlage behorende aan de algemene- en dienstvoorwaarden

1

Mediation en andere Diensten

- 1.1. **Deze bijlage is van toepassing op een mediationovereenkomst.**
- 1.2. De toepasselijkheid van de algemene- en dienstvoorwaarden blijft onverminderd.
- 1.3. Bij strijdigheid prevaleert de bepaling uit de algemene- en dienstvoorwaarden boven deze bijlage.

2

Benoeming Mediator

- 2.1. De Deelnemers wijzen zelf de Mediator aan zoals genoemd in de overeenkomst.
- 2.2. Bij aanvaarding van de opdracht stelt de Mediator een mediationovereenkomst op. De Deelnemers en de Mediator ondertekenen de mediationovereenkomst.

3

Aanvang van de Mediation

- 3.1. De Mediation vangt aan terstond na ondertekening van de mediationovereenkomst door de Deelnemers en de Mediator, tenzij een ander tijdstip in de mediationovereenkomst wordt afgesproken.
- 3.2. Het is mogelijk dat Mediator additionele voorwaarden stelt ter zake de zekerheden, doch uitsluitend indien dit is opgenomen in de mediationovereenkomst

4

Werkzaamheden Mediator

- 4.1. De werkzaamheden van de Mediator betreffen de mediation-bijeenkomsten, doch kunnen daarnaast eventuele werkzaamheden omvatten als verslaglegging, contacten met de Deelnemers (hetzij elektronisch, schriftelijk of telefonisch), bestuderen van stukken, contacten met derden, en het opstellen van overeenkomsten, een en ander vanaf de aanvang van de Mediation.
- 4.2. De Mediator bepaalt, na overleg met de Deelnemers, de wijze waarop de Mediation wordt gevoerd.
- 4.3. Het is de Mediator toegestaan afzonderlijk en vertrouwelijk met de Deelnemers te communiceren
- 4.4. De Deelnemers en de Mediator spannen zich in om de Mediation voortvarend te laten verlopen.

5

Vrijwilligheid van Mediation

- 5.1. De Mediation vindt plaats op basis van vrijwilligheid van de Deelnemers. Alle Deelnemers, alsook de Mediator, kan/kunnen op elk moment de Mediation beëindigen.
- 5.2. Tussentijdse afspraken binden Deelnemers alleen voor zover zij die afspraken en het bindende karakter daarvan uitdrukkelijk vastleggen in een getekende overeenkomst. Deelnemers zijn niet gebonden aan de stellingen en voorstellen die zij of de Mediator tijdens de Mediation hebben ingenomen of gedaan.
- 5.3. De Deelnemers zijn alleen gehouden aan dat wat door hen in een getekende overeenkomst is vastgelegd.

6

Beslotenheid van Mediation

- 6.1. Bij de Mediation zijn geen andere personen aanwezig dan de Mediator en de Deelnemers. Ingeval meerdere personen bij de Mediation worden betrokken, is toestemming van de Deelnemers te allen tijde vooraf vereist.
- 6.2. Indien de Mediator dat wenst, kan hij zich bij de Mediation secretariael laten bijstaan door een daartoe door hem aan te wijzen persoon. In elk geval draagt de Mediator er zorg voor dat alle personen betrokken bij de Mediation een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 6.3. Indien een van de Deelnemers zich tijdens de Mediation laat vertegenwoordigen, dient de vertegenwoordiger bevoegd te zijn om alle (rechts)handelingen te verrichten die voor de Mediation noodzakelijk zijn, waaronder het aangaan van een overeenkomst. Op verzoek van de Mediator dient een schriftelijke volmacht te worden getoond waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger blijkt.

7

Geheimhouding tijdens én na Mediation

- 7.1. De Deelnemers doen aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters - geen mededelingen omtrent het verloop van de Mediation, de daar door de bij de Mediation aanwezige personen ingenomen standpunten, gedane voorstellen en de daarbij mondeling of schriftelijk, direct of indirect, verstrekte informatie.
- 7.2. De Deelnemers verbinden zich om geen stukken aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters - bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafraseren of zich daarop anderszins te beroepen, indien deze stukken door een bij de Mediation betrokkene tijdens of in verband met de Mediation zijn geopenbaard, getoond, of anderszins bekend gemaakt. Deze verplichting geldt niet voor zover de desbetreffende betrokkene onafhankelijk van de Mediation reeds over deze informatie beschikte of had kunnen beschikken.
- 7.3. Onder stukken als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan: de Mediationovereenkomst, door de Deelnemers of door de Mediator in het kader van de Mediation opgestelde aantekeningen, verslagen, een overeenkomst voor zover de Deelnemers hebben afgesproken dat deze vertrouwelijk blijft, alsmede andere gegevensdragers zoals geluidsbanden, videobanden, foto's en digitale bestanden in welke vorm dan ook.
- 7.4. De Deelnemers doen afstand van het recht om, in rechte of anderszins, hetgeen tijdens de Mediation is gebleken als bewijs jegens elkaar aan te voeren en/of de bij de Mediation betrokken personen, elkaar, de Mediator of andere bij de Mediation betrokkenen, als getuige of anderszins te horen of te doen horen over informatie die is verstrekt en/of is vastgelegd tijdens of in verband met de Mediation, dan wel over de inhoud van een overeenkomst, alles in de ruimste zin des woord. De Deelnemers worden geacht daartoe een bewijsovereenkomst te hebben gesloten.
- 7.5. De Mediator behandelt alle informatie die hem door een van de Deelnemers buiten aanwezigheid van een van de andere Deelnemers wordt verstrekt vertrouwelijk, behoudens voor zover de betrokkene uitdrukkelijk toestemming verleent om die informatie tijdens de Mediation in te brengen.
- 7.6. Het bepaalde in de voorgaande leden geldt niet in het geval van:
- a. Informatie omtrent strafrechtelijke gedragingen, waarvoor een wettelijk meldrecht bestaat;
 - b. Informatie omtrent de dreiging van een misdrijf;
 - c. Een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de Mediator.
- 7.7. In de gevallen zoals neergelegd in **vorig lid onder a t/m c** is de Mediator ontslagen uit de voor hem geldende geheimhoudingsplicht voor zover nodig om zichzelf tegen de vorderingen te verweren en/of een beroep te doen op zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 7.8. De geheimhoudingsplicht vervalt eveneens voor alle betrokkenen voor zover nodig om de klacht te behandelen.

8

Beëindiging van de Mediation

- 8.1. De Mediation eindigt in de hiernavolgende gevallen door:
- a. Ondertekening van een vaststellingsovereenkomst ter beslechting van de geschillen;
 - b. Een schriftelijke verklaring aan de Deelnemers dat de Mediation eindigt;
 - a. Een schriftelijke verklaring van een van de Deelnemers dat hij/zij zich uit de Mediation terugtrekt.
- 8.2. Beëindiging van de Mediation laat de geheimhouding onverlet. De betalingsverplichtingen van de Deelnemers jegens Mediator blijven eveneens van toepassing.

9

Omgaan met andere procedures tijdens Mediation

- 9.1. Bij de aanvang van de Mediation reeds aanhangige gerechtelijke, of aanverwante procedures over het onderwerp van de Mediation of onderdelen daarvan - met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten - worden door de Deelnemers opgeschort tot het moment van eindigen van de Mediation.
- 9.2. Tot het moment van eindigen van de Mediation zullen de Deelnemers ter zake het onderwerp van de Mediation of onderdelen daarvan - met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten – geen (nieuwe) gerechtelijke, of aanverwante procedures aanhangig maken.
- 9.3. Indien een van de Deelnemers een maatregel ter bewaring van rechten neemt, of een andere procedure aanhangig maakt, is zij verplicht daarvan binnen vierentwintig uur na het nemen, respectievelijk aanhangig maken ervan mededeling te doen aan de Mediator en de andere Deelnemers.

10

Vastleggen van afspraken in de Mediation

- 10.1. De Mediator draagt er zorg voor dat hetgeen de Deelnemers zijn overeengekomen deugdelijk, al dan niet door of met behulp van een deskundige derde, in een overeenkomst wordt vastgelegd.
- 10.2. Voor de inhoud van de overeenkomst zijn en blijven de Deelnemers, met uitsluiting van de Mediator verantwoordelijk.
- 10.3. De Deelnemers hebben het recht om zich door een externe deskundige te laten adviseren.
- 10.4. De Mediator is volledigheidshalve in aanvulling op **lid 2 van dit artikel** niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de Deelnemers te sluiten overeenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende gevolgen.
- 10.5. De Deelnemers bepalen gezamenlijk en op schrift in hoeverre de inhoud van de af te sluiten overeenkomst vertrouwelijk blijft. In elk geval mag de inhoud van de afgesloten overeenkomst aan de rechter worden voorgelegd indien dat noodzakelijk is om nakoming daarvan te vorderen.

11

Beperking aansprakelijkheid van de Mediator

- 11.1. Elke vorm van aansprakelijkheid van de Mediator, ingeval van schade als gevolg van zijn handelen of nalaten in de Mediation, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door de Mediator zijn/haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van de Mediator komt.
- 11.2. Behoudens in geval van opzet of grove roekeloosheid van de Mediator, vrijwaren de Deelnemers de Mediator en zullen de Deelnemers de Mediator schadeloosstellen ter zake van alle vorderingen die een derde op enig tijdstip jegens de Mediator mocht instellen en die verband houden met handelen van de Mediator tijdens de Mediation.

12

Gedragsregels en klachten bij Mediation

- 12.1. De Mediator is gebonden aan de klachtenregeling van Borgica Benelux. Alle Deelnemers hebben de mogelijkheid om binnen dertig dagen na het ontstaan van de klacht een klacht in te dienen.

- 12.2. Een klacht, alsmede vorderingsrecht met betrekking tot verrichte werkzaamheden door de Mediator dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig (30) dagen nadat het gebrek redelijkerwijs deels of geheel kon worden ontdekt aan de Mediator kenbaar te worden gemaakt. Een klacht dient – voor zover rehtens is geoorloofd – uitsluitend schriftelijk aan Mediator kenbaar te worden gemaakt.

13 Beroepsethiek en integriteit

- 13.1. Mediation zal zich gedragen zoals van een behoorlijk Mediator mag worden verwacht. Dit betekent:

- a. De Mediator verschaft de Deelnemers duidelijkheid over het mediation-proces;
- b. De Mediator zorgt dat de autonomie van de Deelnemers is gewaarborgd;
- c. De Mediator doet geen uitspraak over de Kwestie;
- d. De Mediator stelt zich onafhankelijk op;
- e. De Mediator is er voor alle Deelnemers.
- f. De Mediator is onpartijdig en handelt zonder vooringenomenheid;
- g. De Mediator waarborgt de vertrouwelijkheid van de Mediation;
- h. De Mediator heeft een geheimhoudingsplicht;

14 Werkwijze bij Mediation

- 14.1. De Mediator is verantwoordelijk voor het mediation-proces en bewaakt het verloop daarvan.
- 14.2. De Mediator sluit voorafgaand aan de Mediation met de Deelnemers een schriftelijke mediationovereenkomst die tenminste de vertrouwelijkheid en vrijwilligheid omvat.
- 14.3. De Mediator betreft geen derden bij de Mediation, behoudens met toestemming van Deelnemers.

15 Tarief en prijsafspraken

- 15.1. De Mediator maakt met de Deelnemers vooraf een afspraak over het tarief en de bijkomende kosten en legt deze afspraak vast in de Mediationovereenkomst.
- 15.2. Het is de Mediator toegestaan een vast bedrag voor de Mediation af te spreken.
- 15.3. De Mediator zorgt voor een duidelijke, inzichtelijke declaratie.

16 Niet voorzien tijdens Mediation

- 16.1. In gevallen waarin de mediationovereenkomst en de Voorwaarden voor Mediation niet voorzien, beslist de Mediator.
- 16.2. De Mediator handelt overeenkomstig de strekking van de overeenkomst.

17 Slotbepaling en forumkeuze bij Mediation

- 17.1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op de Mediation, tenzij de Deelnemers en Mediator anders zijn overeengekomen en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd.
- 17.2. Partijen kiezen voor de behandeling van geschillen met dit forumkeuzebeding expliciet de rechtbank te Maastricht.

Additionele voorwaarden applicatieontwikkeling Nederlands

Aantal pagina's: 1
Betreft: Bijlage behorende aan de algemene- en dienstvoorwaarden

1 Applicatieontwikkeling en andere Diensten

- 1.1. **Deze bijlage is van toepassing op een licentieovereenkomst.**
- 1.2. De toepasselijkheid van de algemene- en dienstvoorwaarden blijft onverminderd.
- 1.3. Bij strijdigheid prevaleert de bepaling uit de algemene- en dienstvoorwaarden boven deze bijlage.

2 Applicatieontwikkeling en licenties

- 2.1. Indien Borgica Benelux in opdracht van de Cliënt een maatwerk applicatie in de vorm van software en/of andere bedrijfsoplossing zal realiseren betreft Borgica Benelux in dit kader tevens ("Licentiegever") en beschikt Licentiegever over de auteursrechten van vervaardigde werken. Derden kunnen nadrukkelijk in voornoemde geval geen auteursrechtelijke aanspraken doen gelden. De Licentiegever behoudt alle auteursrechten en blijft derhalve rechthebbende van de vermogensrechten als Licentiegever, tenzij andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 2.2. Ingeval er sprake is van een situatie zoals neergelegd in **lid 1 van dit artikel**, betreft de Cliënt eveneens een "Licentienemer" welke in dit kader een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht middels een licentie verkrijgt op basis van een door Licentiegever separaat op te stellen licentieovereenkomst.
- 2.3. De Licentienemer is een vooraf afgesproken vergoeding per periode verschuldigd voor de verleende rechten en licenties, in ieder geval zolang Licentienemer de aan licentie onderhevige werken in gebruik heeft.
- 2.4. Een licentieovereenkomst zal altijd separaat gesloten worden voor onbepaalde duur en kan door partijen te allen tijde opgezegd worden, mits met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden.
- 2.5. De Licentienemer kan de licentieovereenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Licentiegever, doch hiermee zullen de rechten van Licentienemer eveneens vervallen, zonder enig recht op restitutie, vergoeding van schades en/of andere vorm van compensatie vanuit Licentiegever.
- 2.6. Indien de Licentienemer na een beëindiging de aan licentie onderhevige werken in gebruik blijft houden, is Licentienemer in overtreding en een direct opeisbare (en niet voor matiging vatbare) boete van minimaal vijfduizend euro per gebeurtenis en opvolgend vijfhonderd per dag aan Licentiegever verschuldigd zolang deze overtreding voortduurt aan Licentiegever.

Gebruikersvoorwaarden bij gebruik PremiumRecht (app)

Nederlands

Aantal pagina's: 3
Betreft: Bijlage behorende aan de algemene- en dienstvoorwaarden

1 Gebruikersvoorwaarden PremiumRecht

- 1.1. **Deze bijlage is van toepassing op de gebruikersovereenkomst van PremiumRecht.**
- 1.2. De toepasselijkheid van de algemene- en dienstvoorwaarden blijft onverminderd en door het gebruik van PremiumRecht gaat de App-gebruiker tevens akkoord met alle bepalingen in de algemene- en dienstvoorwaarden.
- 1.3. Ingeval van enige strijdigheid prevaleert de bepaling uit de algemene- en dienstvoorwaarden boven deze bijlage.

2 Ingebruikname en instemming voor PremiumRecht

- 2.1. Door gebruik te maken van PremiumRecht ("app"), waaronder mede wordt verstaan het downloaden, openen, laden en de installatie ervan, zal de gebruiker van PremiumRecht ("App-gebruiker") onvoorwaardelijk akkoord gaan met de bepalingen in deze gebruikersvoorwaarden.
- 2.2. Indien de App-gebruiker- om wat voor reden dan ook - niet akkoord gaat met de bepalingen in deze gebruikersvoorwaarden dient de App-gebruiker geen gebruik te maken van PremiumRecht en dus ook niet over te gaan tot downloaden, openen, laden en installatie.

3 Rechten en plichten bij het gebruik van PremiumRecht

- 3.1. De App-gebruiker dient voldoende maatregelen te treffen om misbruik of gebruik door derden van zijn account tegen te gaan en eventuele inloggegevens strikt geheim te houden. Het is de App-gebruiker niet toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Gebruik door derden, anders dan App-gebruiker zelf, is niet toegestaan.
- 3.2. **De App-gebruiker krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om de PremiumRecht te gebruiken op een smartphone of ander apparaat.**
- 3.3. App-gebruiker is verplicht PremiumRecht te allen tijde op correcte wijze conform het doel waarvoor dit bestemd en/of ingericht is en in overeenstemming met de voor PremiumRecht geldende richtlijnen en wettelijke regels te gebruiken en in goede en bedrijfsmatige staat te houden.
- 3.4. Het gebruik van PremiumRecht is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met deze gebruikersvoorwaarden, de wet- en regelgeving, openbare orde en goede zeden.
In het bijzonder is het niet toegestaan:
 - a. Aan te sluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van PremiumRecht gebruik kunnen maken;
 - b. Op welke wijze dan ook te distribueren en/of aan een derde beschikbaar te stellen;
 - c. Te gebruiken voor het overmatig verzenden van gegevens of verzoeken;
 - d. Te gebruiken voor het verspreiden van spam, virussen en andere schadelijke software;
 - e. Te gebruiken op een wijze die nadelig of schadelijk kan zijn voor andere gebruikers en Borgica Benelux;

4 Privacy tijdens het gebruik van PremiumRecht

- 4.1. Op het gebruik van PremiumRecht is de privacyverklaring van Borgica Benelux in geheel van toepassing.
- 4.2. Door PremiumRecht te gebruiken gaat de App-gebruiker tevens akkoord met de privacyverklaring.

5

Wijzigingen en updates voor PremiumRecht

- 5.1. Premium Recht kan worden geüpdatet om aanpassingen aan te brengen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of prestaties te verbeteren. De App-gebruiker is verplicht deze update(s) uit te voeren. Zonder update(s) kan PremiumRecht minder goed werken of functioneren.
- 5.2. **Premium Recht kan in geheel worden gewijzigd of zelfs worden verwijderd, de App-gebruiker accepteert dit.**
- 5.3. De App-gebruiker heeft een gebruiksrecht voor de duur van het gebruik. De App-gebruiker kan het gebruik van Premium Recht op elk moment beëindigen door PremiumRecht van zijn/haar apparaat te verwijderen of te de-installeren en niet meer te gebruiken.
- 5.4. Het gebruiksrecht van Premium Recht ten aanzien van de App-gebruiker kan - met onmiddellijke ingang en zonder verplicht te zijn om enige vergoeding te betalen - worden beëindigd in geval van misbruik van PremiumRecht, gebruik van PremiumRecht in strijd met deze gebruikersvoorwaarden en/of indien Borgica Benelux hinder of schade zal ondervinden, zulks uitsluitend naar haar oordeel.
- 5.5. PremiumRecht kan tijdelijk of permanent staken of buiten gebruik worden gesteld, zonder dat de App-gebruiker daar enige rechten aan kan ontleen.

6

Intellectuele eigendomsrechten van PremiumRecht

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op (de inhoud van) PremiumRecht, waaronder de onderliggende software, teksten, grafisch materiaal, logo's, afbeeldingen, en anderszins, berusten bij Borgica Benelux en haar licentiegevers.
- 6.2. Het is niet toegestaan om PremiumRecht geheel of gedeeltelijk zonder schriftelijke toestemming van Borgica Benelux over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken, met uitzondering van eigen gebruik door de App-gebruiker

7

Aansprakelijkheid ter zake PremiumRecht

- 7.1. PremiumRecht is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Borgica Benelux kan echter niet garanderen dat PremiumRecht altijd virusvrij is, zonder onderbreking, storing of fouten zal functioneren of beschikbaar zal zijn dan wel dat de informatie op PremiumRecht altijd foutloos zal zijn.
- 7.2. Borgica Benelux is ter zake het gebruik van PremiumRecht nimmer aansprakelijk voor schade(s) als gevolg van het gebrekkig signalerend en/of schade beperkend functioneren van de PremiumRecht dan wel voor het niet of gedeeltelijk functioneren van communicatienetwerken en diensten c.q. voorzieningen van derden benodigd voor het functioneren van PremiumRecht.
- 7.3. De App-gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden via zijn/haar account en/of voortkomende uit het gebruik van PremiumRecht. Borgica Benelux is in geen enkel geval aansprakelijk voor uitingen en/of informatie die door de App-gebruiker is verspreid via of met behulp van PremiumRecht.
- 7.4. De App-gebruiker is volledig zelfverantwoordelijk voor het toepassen van met PremiumRecht gegenereerde content en begrijpt dat in alle gevallen professionele juridische hulp te allen tijde is geadviseerd en dat content met de PremiumRecht app "slechts" machinaal zal worden opgesteld op basis van de App-gebruiker zijn/haar input en dat Borgica Benelux hierbij geen enkel (menselijk) advies geeft over de te maken keuzes en dat de App-gebruiker de risico's voor zijn/haar keuzes volledig zal aanvaarden en derhalve Borgica Benelux zal vrijwaren voor alle gevolgen.
- 7.5. App-gebruiker begrijpt dat met behulp van de app PremiumRecht gegenereerde output nooit een menselijk eindoordeel is en niet dient ter vervanging van menselijk advies. Het betreft te allen tijde een voorlopige indicatie, waarbij juridische expertise te allen tijde is geadviseerd.