

Wat is de European Accessibility Act?

De nieuwe Europese wetgeving met oog op toegankelijkheid, ofwel de European Accessibility Act (EAA) geldt van 28 juni 2025 voor alle bedrijven in de Europese unie die specifieke diensten en/of goederen leveren aan consumenten. Deze nieuwe wetgeving heeft tot doel iedereen (dus ook mensen met een beperking) deel te laten nemen aan het maatschappelijk verkeer.

Heel kort en simpel uitgelegd betekent het dat deze nieuwe richtlijnen bij moeten dragen aan het voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk zijn van o.a. websites, producten en diensten, zodat elke (eind)gebruiker en/of bezoeker op een volwaardige manier mee kan doen aan de maatschappij.

Voor wie geldt de European Accessibility Act?

Deze nieuwe richtlijnen gelden voor zowel private en publieke organisaties, echter is er een onderverdeling te maken, waardoor de EAA niet voor elk bedrijf zal gelden. De hiernavolgende lijst geeft een goede indicatie of uw bedrijf wel of niet valt onder de EAA:

U valt wel onder de EAA, indien **één of meerdere situaties** op uw van toepassing zijn:

1. Consumenten kunnen via uw website een product en/of dienst bestellen;
2. U levert of stelt beschikbaar aan consumenten: E-books, audiovisuele diensten en/of apps;
3. U bent een financiële instelling;
4. U bent een overheidsinstelling;
5. U bent actief binnen de reis, transport en/of vervoersbranche;

Met name de eerste situatie maakt dat de EAA-richtlijnen op veel bedrijven van toepassing zijn, immers veel bedrijven verkopen aan consumenten en doen dit via een (online) bestelproces. Indien dit laatste het geval is moet u aan de EAA voldoen en deze dus voor de ingangsdatum correct en volledig geïmplementeerd hebben.

Wanneer is de European Accessibility Act niet van toepassing?

1. U levert geen producten en/of diensten aan consumenten, ofwel u richt zich uitsluitend op bedrijven en niet op consumenten;
2. U levert alleen diensten (geen producten) en bent een kleine ondernemer met minder dan 10 werknemers en een maximale jaaromzet van 2 miljoen.

Let op, situatie twee van de uitzonderingen geldt alleen voor diensten. Indien u producten gaat leveren aan consumenten geldt deze uitzondering niet.

Hoe kan ik de European Accessibility Act implementeren?

Indien de EAA op u van toepassing is moet u ervoor zorgen dat uw website (en bestelprocessen) alsmede producten en diensten voor iedereen te gebruiken zijn, dus ook slechtziende, doven en slechthorende moeten op een eenvoudige en toegankelijke wijze gebruik kunnen maken van uw website. Maatregelen die hiertoe kunnen bijdragen zijn o.a.:

- a. Uw website moet ook als tekst alleen beschikbaar zijn of voor een reader toegankelijk, dit kan bijvoorbeeld door alleen de tekst van uw website op te nemen in bijvoorbeeld een makkelijk toegankelijk pdf-bestand of door gebruik te maken van meer complexe

reader technologie of door de tekst (zonder verdere opmaak in een html-bestand beschikbaar te stellen via een link;

- b. Uw video's en audio dient u te voorzien van tekstuele ondertiteling, zodat deze ook bruikbaar (en te gebruiken) is voor slechthorende en doven. U kunt dit doen met behulp van geavanceerde software, maar bijvoorbeeld ook door een tekstueel verslag bij te sluiten bij de video wat makkelijk toegankelijk is;
- c. Uw website dient te beschikken over mogelijkheden om de tekst te vergroten of zorg dat uw website beschikbaar is in een speciale versie voor slechtziende, zodat slechtziende uw website goed kunnen lezen of eventueel kunnen beluisteren;
- d. Zorg dat uw bestel -en betaalprocessen worden verzorgd door een partij die voldoet aan EAA-richtlijnen, het is raadzaam dit bij uw provider (de leverancier van uw bestelprocessen) te informeren en eventuele implementatiehandelingen tijdig te ondernemen.
- e. Zorg dat u een gesproken versie van uw website beschikbaar heeft welke makkelijk bereikbaar is voor slechtziende en blinden. U kunt dit bijvoorbeeld doen door de teksten van uw website in te laten spreken door een acteur of door gebruik te maken van geavanceerde technieken.
- f. Zorg dat uw website toegankelijk is voor hulpprogramma's welke mensen met een beperking gebruiken. Vaak zal dit automatisch het geval zijn indien u de stappen a t/m e heeft toegepast.
- g. Neem een conformiteitsverklaring op in uw website, dit is namelijk tevens een vereiste om te voldoen aan de EAA.

Wat is een conformiteitsverklaring?

Een conformiteitsverklaring kunt u enigszins vergelijken met een privacyverklaring onder de AVG (GDPR). U neemt in deze conformiteitsverklaring op welke stappen en maatregelen u heeft genomen ten behoeve van mensen met een beperking. Let op, deze verklaring is verplicht indien de EAA op u van toepassing is en moet openbaar te raadplegen zijn. U kunt deze verklaring bijvoorbeeld opnemen onderaan op uw website, zolang de verklaring maar makkelijk te bereiken is.

Samenvatting

De EAA heeft tot doel mensen met een beperking op een volwaardige manier deel te laten nemen aan de maatschappij. Het verplicht bepaalde bedrijven (en overheden) maatregelen te nemen op het digitale vlak en dan vooral in hun websites, applicaties en toepassingen.

Het originele artikel is hier te raadplegen:

https://www.rechtsbijstandvoorondernemers.nl/servicecentrum/European_Accessibility_Act.php