



Welkom | **Welcome** | Bienvenue

Borgica[™] Benelux

Waarom kiezen voor Borgica™ Benelux?

Er zijn tal van redenen om te kiezen voor ons als uw juridische partner, doch zijn de redenen veelal terug te brengen tot een vijftal meest voorkomende. **Deze vijf redenen treft u in dit document.**

1 Wij hebben een hekel aan chatbots, u ook?

Een veelgehoorde klacht over juridisch dienstverleners is het gebrek aan menselijk contact. Of dit nu komt door bezuinigingen of wat de redenen ook mag zijn, wij vinden dat persoonlijk en rechtstreeks contact eigenlijk vanzelfsprekend hoort te zijn.

Dit betekent dat wij ons verre houden van chatbots. U heeft altijd de mogelijkheid om uw eigen contactpersoon rechtstreeks te bereiken op de wijze die u als prettig ervaart.

2 Aanpassen op uw werktijden

Ondernemers willen geld verdienen en niet bezig zijn met juridische zaken. Dit kost u namelijk tijd die u liever zou besteden aan bijvoorbeeld het werven klanten. Simpel gezegd is uw tijd dus kostbaar en daarom is het gek als u zich aan moet passen aan onze werktijden.

Wij bieden u werktijden die zich volledig aanpassen op uw schema en dus niet andersom, zodat u contact met ons kan hebben op de momenten tussendoor.

3 Altijd binnen 24 uur een reactie

Voor ons is het onbegrijpelijk dat bij een groot aantal juridisch dienstverleners het dagen tot soms zelfs weken duurt om een reactie op een vraag of verzoek te krijgen. Met dergelijke werkwijze blijft een rechtzoekende immers onnodig wachten en in onzekerheid.

Wij reageren in de regel binnen 24 uur, maar vaak zelfs sneller, zodat u snel duidelijkheid heeft over een kwestie en niet in onzekerheid blijft zitten.

4 Periodieke Legal Audit

Niks is zo vervelend als telkens opnieuw uit te moeten leggen wat u doet en waar u tegenaan loopt. Veel partijen behandelen dossiers als een nummer, zonder zich echt te verdiepen in uw onderneming. Dit heeft tot gevolg dat u telkens weer moet uitleggen wat u doet en dit kan bijzonder frustrerend zijn.

Goede juridische dienstverlening is meer dan uitsluitend focussen op een hulpvraag of dossier. Door uw onderneming echt te leren kennen en periodiek audits uit te voeren worden de risico's voortijdig in kaart gebracht en kunt u ondernemen zonder zorgen.

5 Altijd een eigen contactpersoon

Telkens met een andere specialist moeten schakelen betekent telkens weer opnieuw een relatie (en vertrouwen) opbouwen. Dit is niet alleen erg onhandig, maar maakt de dienstverlening ook erg onpersoonlijk. In praktijk is dit ook helemaal niet nodig, omdat één specialist prima op de achtergrond voor u kan schakelen, dus waarom zou deze zorg dan bij u worden neergelegd?

Het werken met één vaste contactpersoon is niet alleen prettiger voor de cliënt, maar schept vertrouwen en vertrouwen is wat nodig is in de juridische wereld.