

Privacy en disclaimer

General Data Protection Regulation (GDPR)

Datum afgifte: 14 oktober 2026
Verklaring van: Borgica™ Benelux
Heeft betrekking op: Website(s), app(s), overeenkomsten en dienstverlening

I

Algemene Verordening Gegevensbescherming

1.1. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden rechten voor betrokkene en verplichtingen voor verwerkverantwoordelijke, verwerkers alsmede sub-verwerkers van persoonsgegevens. In dit document treft u onze privacyverklaring van Borgica™ Benelux ter zake de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens alsmede volledigheidshalve onze disclaimer.

Deze verklaring is volledigheidshalve te allen tijde bindend en openbaar inzichtelijk (!)

II

Definities in deze verklaring

Betrokkene	Een bezoeker van onze website, gebruiker van onze applicatie(s), een verzoeker in het kader van een dienst, de aanvrager, een (aspirant-) abonnee van onze dienst(en) alsmede de cliënt.
Verwerker, Verantwoordelijke, Beheerder:	Borgica™ Benelux, gevestigd en kantoorhoudende te Kanne en ingeschreven te KBO met het nummer 1027139235, alsmede Rechtsbijstandvoorzzp.nl gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag en ingeschreven te KvK met het nummer 67071937.
Feitelijke verwerkers:	Een door Verwerker en/of Verantwoordelijke ingeschakelde derden, welke feitelijk de verkregen gegevens van Betrokkene verwerkt in het kader van een overeenkomst tussen Verwerker en/of Verantwoordelijke en deze derden.
Kanaal:	Rechtsbijstandvoorondernemers.nl, Rechtsbijstandvoorzzp.nl, Borgica.nl, Borgica.be en de PremiumRecht™ app, laatste tevens verkrijgbaar via de appstores van Google en/of Apple.
Persoonsgegevens:	Alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, zowel direct als indirect, met inbegrip van herleidbare technische en grafische gegevens, al dan niet aangevuld met extra gegevens waardoor deze naar een specifiek persoon te herleiden is.
Niet-herleidbare gegevens:	Gegevens van dien aard dat deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon zoals bijv. geanonimiseerde data en informatie over een organisatie (rechtspersoon).

III

Definities in deze verklaring

- 3.1. Persoonsgegevens worden verwerkt indien door Betrokkene aan Verwerker en/of Verantwoordelijke verstrekt of deze in het belang van de dienstverlening zijn verkregen of door een derde aan Verwerker en/of Verantwoordelijke kenbaar gemaakt.
- 3.2. De in voorgaande lid bedoelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten en of verkregen en geen enkel ander doel, tenzij expliciet anders aan Betrokkene is gecommuniceerd of overeengekomen.
- 3.3. Uitzonderd van de in het vorige lid bedoelde gegevens zijn niet-herleidbare gegevens.
- 3.4. **Verwerker en/of Verantwoordelijke zal persoonsgegevens verwerken, behoudens door Betrokkene verdere toestemming is gegeven, met de hiernavolgende redenen en doeleinden, niet limitatief:**
- a) *Het verlenen van juridische diensten, waaronder het uitvoeren van gegeven taken;*
 - b) *Het geven van (juridisch) advies en het verzorgen van bemiddeling, zoals bijv. mediation;*
 - c) *Het voldoen aan de volledige juridische en wettelijke verplichtingen;*
 - d) *Het communiceren met Betrokkene zelf en eventuele betrokken (derde) partijen met inbegrip van, doch niet beperkt tot communicatie met (de gemachtigde van) een wederpartij, gerechtsdeurwaarders, rechtbanken en geschillencommissies, met tot doel uitvoering te kunnen geven aan de gegeven taken;*
 - e) *Het voorkomen van misbruik op een Kanaal van Beheerder alsmede de mogelijkheid tot verifiëren van de juistheid van door Betrokkene verstrekte gegevens;*
 - f) *Het verifiëren van een door Betrokkene verstrekte digitale handtekeningen, met als secundair doel het opsporen van fraude en misbruik;*
- Het in de breedste zin gevolg geven aan de uitvoering van een verbintenis met Betrokkene, met inbegrip van het opstellen van declaraties en het verzoeken van eventuele toevoeging.
- 3.5. Een digitale handtekening zoals bedoeld in lid 4 onder f betreft een combinatie van technische gegevens en tijdens het verificatieproces verkregen informatie om de identiteit van de Betrokkene vast te kunnen stellen, eventueel aangevuld met de keuzes van Betrokkene in het kader van de dienstverlening.
- 3.6. Het verwerken van de persoonsgegevens van de Betrokkene door Verwerker en/of Verantwoordelijke is gelet op de aard van de dienstverlening vrijwel altijd noodzakelijk voor de uitvoering van de taken alsmede om bescherming aan Betrokkene te kunnen bieden bij het gebruik van een Kanaal van Beheerder.
- 3.7. Verwerker en/of Verantwoordelijke deelt de persoonsgegevens van Betrokkene alleen met derden – voor zover dit noodzakelijk is of kan zijn - voor de dienstverlening met inachtneming van doeleinden.
- 3.8. Indien Verwerker en/of Verantwoordelijke zich genooddaakt ziet persoonsgegevens met derden te delen, heeft de Verwerker en/of Verantwoordelijke een inspanningsverplichting om toe te zien dat deze derden de wettelijke verplichtingen en garanties inzake de verwerking van persoonsgegevens naleeft.
- 3.9. Indien persoonsgegevens de Verwerker en/of Verantwoordelijke niet bereiken via een Kanaal gelden de bepalingen uit dit artikel, doch mogelijk aangevuld en/of beperkt met eventuele bepalingen ter zake de privacy van de Betrokkene van deze derden.
- 3.10. **Verwerker en/of Verantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens ex. art. 6 lid 1 AVG op basis van de hiernavolgende grondslagen:**
- a) *De uitvoering van een overeenkomst met Betrokkene of het nemen van precontractuele maatregelen op diens verzoek conform lid 4 onder a, b, d en g;*
 - b) *Het voldoen aan een wettelijke verplichting conform lid 4 onder c;*

- c) *Het gerechtvaardigd belang van Verwerker en/of Verantwoordelijke bij het voorkomen van fraude en misbruik en het beveiligen van de Kanalen conform lid 4 onder e en f;*
- d) *Toestemming van Betrokkene, voor zover daarom uitdrukkelijk wordt gevraagd, zoals voor de nieuwsbrief conform artikel 15 van deze verklaring;*
- e) *Het gerechtvaardigd belang voor de beveiliging van een account van Betrokkene.*

Toestemming kan volledigheidshalve te allen tijde worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

IV

Controle van gegevens

- 4.1. Verwerker en/of Verantwoordelijke kan door Betrokkene verstrekte gegevens controleren in openbare registers, doch uitsluitend met tot doel de juistheid van de gegevens te verifiëren, alsmede voortijdig foutieve gegevens op te sporen (fraudepreventie).
- 4.2. Verwerker en/of Verantwoordelijke kan in aanvulling op voorgaand lid op basis van door Betrokkene verstrekte gegevens de handelsbekwaamheid, alsmede de (teken)bevoegdheid controleren indien Betrokkene een overeenkomst met Verwerker en/of Verantwoordelijke aan wil gaan.
- 4.3. Verwerker en/of Verantwoordelijke kan voorgaande haar aanvaarding door Betrokkene verstrekte gegevens toetsen ter financiële zekerheid, doch uitsluitend indien hier aanleiding voor is c.q. de omvang van de uit te voeren taken een groot financieel belang met zich meebrengen.

V

Bewaartermijnen

- 5.1. Verwerker en/of Verantwoordelijke bewaart persoonsgegevens in een dossier tot vijf jaar na het afsluiten van het dossier door de Verwerker en/of Verantwoordelijke, tenzij een andere bewaarperiode door de nationale wetgeving is verplicht of noodzakelijk is ter bewaring.
- 5.2. In aanvulling op voorgaand lid zullen alle persoonsgegevens welke Verwerker en/of Verantwoordelijke verkrijgt, anders dan voor de uitvoering van haar taken, en ongeacht het Kanaal waarmee deze zijn verkregen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk.
- 5.3. Uitzondering op vorige leden in dit artikel zijn gegevens die vallen onder de reikwijdte van art. 17 lid 3 onder e van de AVG.

VI

Bescherming en beveiliging

- 6.1. **Verwerker en/of Verantwoordelijke draagt zorg voor een adequate bescherming van de persoonsgegevens van Betrokkene en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen. In dit artikel worden de maatregelen (indien dit geen afbreuk doet aan het effect van de maatregel) geëxpliceerd.**
- 6.2. E-mailadressen van Verwerker/ Verantwoordelijke (en Beheerder) zijn beschermd met DMARC-monitoring, SPF-verificatie en DKIM-versleuteling.
- 6.3. Uitgaande brieven en e-mails worden verzonden met een unieke code én een verificatiesleutel, die uitsluitend te verifiëren zijn via de echtheidscheck op een Kanaal van Beheerder. Zo kan Betrokkene zelf vaststellen of een bericht daadwerkelijk van Verwerker en/of Verantwoordelijke afkomstig is.
- 6.4. E-mails met een inhoud van dien aard dat deze als vertrouwelijk dient te worden gekwalificeerd worden in beginsel slechts verzonden via het platform van Zivver (Veilig mailen).

- 6.5. Elk Kanaal van Beheerder is uitsluitend bereikbaar via een versleutelde verbinding (TLS-encryptie). Door middel van HSTS wordt de browser verplicht altijd de beveiligde verbinding te gebruiken. Cookies worden uitsluitend via deze beveiligde verbinding verzonden.
- 6.6. Formulieren zijn beveiligd met door Beheerder zelf ontwikkelde (en unieke) verificatiemiddelen, welke zijn ontworpen om privacy te waarborgen.
- 6.7. Hotlinking is uitgeschakeld en derhalve geblokkeerd.
- 6.8. In formulieren zal niet meer informatie worden gevraagd dan strikt noodzakelijk en bijzonder vertrouwelijke gegevens worden nimmer via webformulieren gevraagd.
- 6.9. Laptops en netwerken zijn beschermd met up-to-date beveiligingstechnologie. Voorts worden vaste protocollen toegepast voor de opslag van gegevens en het updatebeleid.
- 6.10. E-mails met ongebruikelijke bijlagen worden niet geopend, tenzij Betrokkene dit vooraf met Verwerker en/of Verantwoordelijke heeft afgestemd. De Betrokkene zal van Verwerker en/of Verantwoordelijke nimmer bewust vreemde bestandsformaten als bijlage ontvangen, tenzij Verwerker en/of Verantwoordelijke dit vooraf met Betrokkene heeft afgestemd.
- 6.11. Ter voorkomen van phishing zal Verwerker en/of Verantwoordelijke nooit telefonisch aan Betrokkene vragen om aanvullende gegevens ter zake het vaststellen van identiteit van Betrokkene. Alle verificaties vinden altijd uitsluitend plaats binnen het Kanaal en in opdracht van Betrokkene zelf.
- 6.12. Elk Kanaal maakt gebruik van beveiligingsinstellingen die onder meer bepalen welke bronnen een pagina mag laden middels policy-regels (permissie en refereren), met tot doel het voorkomen dat pagina's ongemerkt in een andere website worden ingesloten.
- 6.13. Op de Kanalen worden geen advertentie-, tracking- of analysediensden van derden gebruikt. Letterttypen worden zoveel mogelijk geladen via een Europese aanbieder die geen cookies plaatst en in lijn met de actuele jurisprudentie. Waar mogelijk worden externe bestanden geladen met een integriteitscontrole, zodat gewijzigde of gemanipuleerde bestanden worden geweigerd. Knoppen om een pagina te delen via sociale media maken pas verbinding met de betreffende dienst nadat Betrokkene hier zelf op klikt.
- 6.14. Logs, statistiek en configuratie zijn afgeschermd en verzoeken aan de statistiekvoorziening worden uitsluitend vanaf het eigen Kanaal geaccepteerd en zijn begrensd ter voorkomen van misbruik.
- 6.15. Daarnaast zijn er meerdere additionele (zichtbare en onzichtbare) maatregelen genomen en worden systemen en technieken regelmatig geüpdatet, welke maatregelen volledigheidshalve niet nader worden geëxpliceerd, omdat de werking van deze maatregelen hierdoor zou kunnen worden doorgrond.

VII

Recht op inzage

- 7.1. Betrokkene kan een verzoek voor inzage aan Verwerker en/of Verantwoordelijke richten en laatstgenoemde zal een overzicht verstrekken, doch uitsluitend op en via de bij Verwerker en/of Verantwoordelijke bekende gegevens. Het is niet mogelijk gegevens van Betrokkene te verstrekken op/aan afwijkende (niet bij Verwerker en/of Verantwoordelijke bekende) gegevens ter voorkomen van misbruik en ongeautoriseerde inzage.
- 7.2. Het is gelet op de bepaling in voorgaand lid te allen tijde aan de Betrokkene zelf om zijn/haar gegevens bij Verwerker en/of Verantwoordelijke actueel te houden om gebruik te maken van zijn/haar recht op inzage.
- 7.3. Indien verzoeken van Betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, kan Verwerker en/of Verantwoordelijke ex. art. 12 lid 5 AVG een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van de administratieve kosten, of weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Een weigering wordt schriftelijk gemotiveerd, waarbij Betrokkene wordt gewezen op de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

VIII

Recht op vergetelheid

- 8.1. Zodra een overeenkomst tussen Verwerker en/of Verantwoordelijke en Betrokkene is geëindigd of in geval de door de Betrokkene gegeven taken zijn uitgevoerd kan de Betrokkene een verzoek indienen om zijn/haar gegevens onverwijld te laten verwijderen.
- 8.2. Een verzoek zoals in voorgaand lid bedoeld wordt in beginsel uitgevoerd, behoudens er sprake is van een uitzondering welke een weigering zal rechtvaardigen, zoals neergelegd in lid 3.
- 8.3. Een verzoek zal niet worden uitgevoerd indien:
- a) *De persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, zoals de uitvoering van een lopende overeenkomst of opdracht; of*
 - b) *Verwerker en/of Verantwoordelijke wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren, zoals op grond van fiscale bewaarplichten; of*
 - c) *Er sprake is van een andere wettelijke uitzondering zoals bedoeld in artikel 17 lid 3 AVG, waaronder de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (onder e); of*
 - d) *Na een bezwaar van Betrokkene en/of sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van Betrokkene.*

IX

Feitelijke verwerking

- 9.1. Verwerker en/of Verantwoordelijke maakt mogelijk gebruik van een Feitelijke verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens van Betrokkene.
- 9.2. Verwerker en/of Verantwoordelijke maakt – voor zover mogelijk – gebruik van de dienstverlening van een Feitelijke verwerker, welke valt onder de reikwijdte van de Europese privacywetgeving of in ieder geval verwerkt in overeenstemming met de Europese privacywetgeving.

X

Additionele rechten van Betrokkene

- 10.1. Los van het recht op inzage en het recht op vergetelheid heeft Betrokkene de hiernavolgende rechten:
- a) *Recht op informatieverstrekking in het kader van de rechten van Betrokken; en*
 - b) *Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van feitelijke gegevens; en*
 - c) *Recht op beperking van de verwerking; en*
 - d) *Recht op overdraagbaarheid; en*
 - e) *Recht van bezwaar; en*
 - f) *Recht op het indienen van een klacht zoals neergelegd in art. 16.*
- 10.2. De rechten neergelegd in art. 10 lid 1 onder b t/m f zijn beperkt overeenkomstig art. 7 lid 3 en art. 8 lid 3.

XI

Procedure bij een datalek

- 11.1. Indien zich de onwenselijke situatie voordoet waarbij door toedoen van kwaadwillende een datalek is geconstateerd zal de Beheerder – afhankelijk van de omvang - als volgt handelen:
- a. *Het lek zal worden gerapporteerd bij de bevoegde instantie(s); en/of*
 - b. *De systemen zullen worden afgesloten van het internet; en/of*
 - a. *De hulp van een IT-deskundige zal worden geraadpleegd.*
- 11.2. Betrokkene zal te allen tijde bij een vermoeden van een datalek onverwijld op de hoogte worden gebracht.

- 11.3. Indien een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van Betrokkene, meldt Beheerder dit zonder onredelijke vertraging en zo mogelijk binnen 72 uur na ontdekking aan de bevoegde toezichthouder conform de actuele jurisprudentie (2026) en ex. art. 33 AVG.

XII

Cookies

- 12.1. Elk Kanaal maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies en functionele opslag, die tot doel hebben de technologie te laten functioneren. Deze gegevens worden nadrukkelijk niet gebruikt om Betrokkene te volgen en worden eveneens niet met derden gedeeld.
- 12.2. **Beheerder maakt geen gebruik van externe analysediensten. Voor statistiek wordt een door Beheerder ontwikkelde (en tevens eigen) voorziening gebruikt, die geen cookies plaatst en ook geen IP-adressen opslaat. Uitsluitend worden niet-herleidbare gegevens vastgelegd.**
- 12.3. Op enkele formulieren biedt het Kanaal de mogelijkheid ingevulde gegevens te bewaren. Deze gegevens worden uitsluitend op initiatief van Betrokkene en uitsluitend lokaal op het eigen apparaat van Betrokkene opgeslagen en worden niet naar Beheerder verzonden zolang het formulier niet is verstuurd, en worden na uiterlijk 30 dagen verwijderd. Betrokkene kan deze gegevens bovendien altijd zelf verwijderen via de instellingen van de browser.
- 12.4. Het Kanaal toont de actuele beschikbaarheid van de diensten. Hiervoor wordt uitsluitend een algemeen statusbestand opgehaald; daarbij worden geen persoonsgegevens verwerkt of opgeslagen.
- 12.5. Gelet op lid 1 tot en met 4 van dit artikel tonen wij op onze website conform 11.7a van de Telecommunicatiewet, geen cookiemelding op onze website, Er worden uitsluitend functionele cookies en functionele opslag gebruikt, en de statistiek heeft geen of geringe gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van Betrokkene.

XIII

Gebruik van Kanaal

- 13.1. **Beheerder maakt gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan betrokkene te bieden. De beheerder zet zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan gespecialiseerde derden partijen.**
- 13.2. Onverminderd de verplichtingen van Verwerker en/of Verantwoordelijke op grond van de AVG en dwingend recht, is Beheerder niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Betrokkene, zoals o.a.:
- a. Slecht of minimaal beveiligde verbinding(en); en
 - b. Onveilige (openbare) wifi-netwerken; en
 - c. Verouderde antivirus- en besturingsprogramma's; en
 - d. Technieken (breed) met bronmanipulatie; en
 - e. Een gedeeltelijk of geheel onbeveiligde verbinding (zonder https://).
- 13.3. Elk Kanaal van Beheerder is beschikbaar met een zogeheten veilige SSL/TLS-verbinding. Betrokkene kan deze verbinding herkennen aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser (het bladerprogramma) en dient het Kanaal niet te gebruiken (te verlaten) indien dergelijke beveiliging ontbreekt.

IX

Informatie op Kanaal

- 14.1. De informatie op een Kanaal is met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen, Dit laat onverlet dat in het Kanaal opgenomen informatie berust op een momentopname
- 14.2. Informatie via het Kanaal verstrekt via digitale weg is te allen tijde informatief, alsmede indicatief van aard. Voorts zijn typ- en spelfouten onder voorbehoud en is de inhoud vrijblijvendheid van aard.

X

Nieuwsbrief

- 15.1. Betrokkene ontvangt uitsluitend een nieuwsbrief indien de Betrokkene zichzelf actief voor de nieuwsbrief van Verwerker en/of Verantwoordelijke heeft geregistreerd of indien Betrokkene actief gebruikt maakt van de dienstverlening van Verwerker en/of Verantwoordelijke.
- 15.2. Zodra Betrokkene zich heeft aangemeld wordt het e-mailadres tezamen met de datum van registratie en diverse technische gegevens in een veilige omgeving opgeslagen.
- 15.3. Betrokkene kan zich via elke nieuwsbrief afmelden via de afmeldlink en de hieraan gekoppelde pagina op het Kanaal. Ook staat de mogelijkheid open te allen tijde af te melden door dit kenbaar te maken aan Verwerker en/of Verantwoordelijke op een wijze die Betrokkene wenselijk acht.
- 15.4. Afmelding kan op elk moment én altijd zonder opgaaf van reden.

XI

Klachten over deze verklaring

- 16.1. Betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
Gelet op de 'een loket regel AVG' dient Betrokkene zich bij klachten te wenden tot:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

- 16.2. Voor vragen betreffende deze verklaring en/of de rechten (en plichten) kan Betrokkene contact opnemen met: vragen@rechtsbijstandvoorondernemers.nl